

2026年4月23日

各位

BEENOS 株式会社  
株式会社ショッピングエアライン

### 「セカイモン」サービス再開のお知らせとお詫び

BEENOS 株式会社および連結子会社である株式会社ショッピングエアラインは、2026年2月10日より、ショッピングエアラインが運営する海外ショッピングサービス「セカイモン」のデータベースに対する不正アクセス事案に伴い、お客様の安全保護と調査のため「セカイモン」のサービス停止を継続しておりました。

この度、3月13日の報告にて公表いたしました再発防止策に基づく対応が完了し、本日4月23日より、「セカイモン」サイトを再開したことをお知らせいたします。

改めまして、お客様および関係者のみなさまに長期にわたるご不便と多大なるご迷惑をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

#### 1. サービス復旧状況の詳細

サービスの復旧状況と注文状況別の対応について、以下の通りお知らせいたします。

項目	復旧状況と対応
新規のご注文	全対象エリアにおいて、ご注文の受付を再開いたしました。 【対象エリア】 アメリカ・イギリス・ドイツ・オーストリア・カナダ・フランス ・オランダ・イタリア
返品	マイページからの返品受付を再開いたしました。

なお「セカイモン ヤフオク!店」については、現在もサービスを停止しております。再開が決定いたしましたら、「セカイモン」サイト上でお知らせをいたします。

#### 2. お客様へのお願い

サービス再開に伴い、お客様の安全保護のため初回ログイン時に以下の対応をお願いしております。

##### ・ご登録情報の確認

初回ログイン時に、お客様にご登録情報の確認をお願いするポップが表示されます。案内表示に沿って、ご登録情報のご確認をお願いいたします。

#### ・パスワードの再設定

「セカイモン」システムに保存されていたパスワードは、ハッシュ化という不可逆的な暗号化を施しており、元のパスワードの特定を困難にする処置が施されておりました。しかしながら、安全確保のためにご登録パスワードのリセットを実施しております。初回ログイン後に基本情報の再登録と併せて、パスワードの再設定をお願いいたします。

#### ・決済情報の再登録

「セカイモン」システムでは、お客様が使用する決済手段を選択するために必要な情報のみを保持しており、クレジットカードの総桁番号やセキュリティコード、PayPal のパスワードは保有しておりませんでした。しかしながら、お客様の安全性確保徹底のために決済に関連する情報の全削除を完了しております。お客様におかれましては、決済情報の再登録をお願いいたします。

「セカイモン」をご利用いただいているお客様、関係者の皆さまに対し、長期にわたるご不便と多大なるご迷惑、ご心配をおかけしたことを、改めて深くお詫び申し上げます。今回の事案を厳粛に受け止め、セキュリティ体制を強化し再発防止に努めてまいります。

参考：これまでのプレスリリース

2026年2月13日 「セカイモン」への不正アクセスに関するお知らせとお詫び

[https://beenos.com/news-center/detail/20260213\\_bns\\_info/](https://beenos.com/news-center/detail/20260213_bns_info/)

2026年3月13日 サービスの復旧状況および今後の対応について

[https://beenos.com/news-center/detail/20260313\\_bns\\_info/](https://beenos.com/news-center/detail/20260313_bns_info/)