

## 老舗旅館グループ 株式会社一の湯が 「Linkus（リンクス）」の本格運用を開始 特定技能雇用の支援業務の内製化を BEENOS HR Link がサポート

BEENOS 株式会社(東証プライム:3328)の連結子会社である BEENOS HR Link 株式会社（以下「BEENOS HR Link」）が運営する特定技能の支援業務管理システム「Linkus(リンクス)」は、旅館経営を行う株式会社一の湯（本社：神奈川県足柄、代表取締役：代表取締役社長 小川 尊也、以下一の湯）に導入され、本格運用が開始されました。

一の湯は、外国人材に対する質の高い支援を行うことや支援コストの適正化を目的に、BEENOS HR Link が提供する特定技能雇用のコンサルティングサービス「内製化トータルサポート」を活用して、委託ではなく、自社での支援体制を構築しました。

支援体制の内製化に伴い、業務効率と正確性を高めるため「Linkus」を導入し、このたび本格運用を開始しています。

▼株式会社一の湯様の Linkus 導入事例インタビュー

<https://linku-s.com/media/ichinoyu/>

BEENOS HR Link

## 老舗旅館グループ 株式会社一の湯が 「Linkus(リンクス)」の本格運用を開始

一の湯  
hakone since 1630

Linkus

### ■「内製化トータルサポート」・「Linkus(リンクス)」導入の背景

1630 年に箱根湯本で創業した老舗旅館グループである一の湯は、箱根を中心に 9 施設を展開しており、2045 年には 200 施設展開を目指し、積極的な事業展開を行っています。そうした中で宿泊業界における人材不足を背景に外国人材の雇用に早期から着手し、特定技能外国人の採用を開始しました。当初は外部の登録支援機関に支援を委託していましたが、支援委託費の増加や管理の煩雑さを背景に、支援業務の内製化を決断しました。

自社での運用にあたっては、「内製化トータルサポート」を活用し、必要な知識や手順を明確に把握し、適切な運用体制を整備しています。また、あわせて業務効率と支援品質の向上を目的に、支援業務管理システム「Linkus」を導入しました。

## ■株式会社一の湯様コメント

### 「内製化トータルサポート」利用を決めた理由

・自社での支援実施にあたり、適切な支援を行うために専門家のサポートが必要だと感じたため「内製化トータルサポート」の利用を決定した。

### Linkus を導入してよかった点

- ・申請書類の作成が自動化され、特に 50 ページに及ぶような申請も短時間で対応可能になった。
- ・事前ガイダンスで必要な手続きが網羅されており、作業漏れやミスの防止ができる。
- ・システムの操作性も高く、説明書を見ずとも直感的に使用でき、業務効率が大幅に向上した。

BEENOS HR Link では、今後も特定技能外国人の自社支援を目指す企業様の課題解決をサポートし、日本の人材不足解消に貢献してまいります。

## ■特定技能外国人雇用の支援業務管理システム「Linkus(リンクス)」について

<https://linku-s.com/>

「Linkus」は、特定技能の申請書類の作成、ファイル管理、タスク管理、関係機関の連携等を全て一元化する支援業務管理システムです。外国人材支援担当者が選ぶオススの支援管理システム No.1 に選ばれ(※1)、導入企業様からは、Linkus の導入により業務の 8 割が削減できたというお声もいただいています。「Linkus」は IT 導入補助金の対象サービスとなっており、サポートプランもございます。

### 【Linkus を導入するメリット】

- 初めての「特定技能」人材の受け入れでも、安心なサポート機能
- プラットフォームでの共有管理することで、煩雑な業務を効率化、スムーズな雇用が可能
- 就労開始後の管理・サポート機能も充実。就労準備についての状況把握も一元化
- コミュニケーションからファイルデータ共有・管理まで、支援業務が Linkus のみで可能

## ■「内製化トータルサポート」について

「内製化トータルサポート」は特定技能外国人の支援業務を自社で内製化したい企業や、新たに登録支援機関として事業を開始したい企業をサポートするサービスです。BEENOS HR Link が、支援業務の立ち上げから運用まで伴走し、円滑な体制構築を支援します。特定技能外国人の雇用に必要な手続き・届出・支援計画の作成・生活サポートなど、幅広い業務を自社で対応できるようサポートを行います。

### サービスの特徴

- 特定技能支援の体制構築をゼロからサポート
- 社内にノウハウを蓄積し、適切な支援を実現
- 支援業務の外部委託コストを削減
- 月額 10 万円（税別）～の柔軟なプランを提供

## ■コンサルティングサービス、「内製化トータルサポート」利用のお問い合わせについて

支援内容に応じてプランをご提案いたします。

まずはお気軽にお問い合わせください。

無料相談実施中！

コンタクトフォーム：<https://linku-s.com/#contact> メールアドレス：[info@linku-s.com](mailto:info@linku-s.com)

(※1)日本マーケティングリサーチ機構による 2023 年 7 月期\_ブランドのイメージ調査

<https://jmro.co.jp/r01480/>

## ■BEENOS HR Link

BEENOS HR Link は外国人材の雇用・管理を一気通貫でサポートする支援業務管理システム「Linkus（リンクス）」を提供するほか、導入企業のニーズに応じて、個別のコンサルティングサービスや外国人材支援の内製化サポートサービス、職業紹介など、特定技能雇用を包括的に支援しています。BEENOS HR Link は今後も「Linkus（リンクス）」をはじめとした各サービスの機能拡充・刷新を行い、日本における人材不足解消に貢献してまいります。

## 【BEENOS HR Link 株式会社の概要】

社 名： BEENOS HR Link 株式会社  
代 表 者： 代表取締役社長 岡崎 陽介  
本 店 所 在 地： 東京都品川区西五反田八丁目 4 番 13 号  
設 立 年 月： 2020 年 12 月  
資 本 金： 100 百万