

報道関係者各位

2025年3月11日

tenso株式会社

越境EC購入サポート「Buyee」、対応言語にアラビア語を追加 日本コンテンツに関心の高まる中東地域ユーザーの利便性を向上

BEENOS株式会社（東証プライム：3328）の連結子会社であるtenso株式会社（以下「tenso」）が運営する、海外向け購入サポートサービス「Buyee（バイイー） <https://buyee.jp/>」は、対応言語に新たにアラビア語を追加いたしました。これにより、Buyeeは19言語に対応したサービスとなり、国内越境ECサービスの中での最多の対応言語数となります（※1）。



■ 「Buyee」 アラビア語追加の背景

海外向け購入サポートサービス「Buyee（バイイー）」は、海外のお客様の利便性を追求し続け、サービス、UI、物流オペレーションなど、様々な領域でアップデートを継続しています。2023年8月には、東南アジアや南米など各エリアにおける利用拡大に対応し、対応言語をそれまでの10言語から18言語に大幅に拡充しました。

この度、中東圏のお客様の利便性向上のため、新たにアラビア語対応を開始いたします。これにより、Buyeeの対応言語数は19言語となり、国内の海外向け購入サポートサービスの中では最多対応となります。

【本件に関するお問い合わせ先】

tenso 株式会社 (BEENOS 株式会社受け) 広報

Email: pr@beenos.com

近年、中東地域では様々なアニメをテーマとした大型イベントが開催される等、アニメを中心とした日本のコンテンツや商品に対する需要が急速に高まっています。例えば、アラブ首長国連邦におけるアニメやゲームを含むエンターテインメント市場は 2026 年には約 470 億ドルに達することが予想されており(※2)、中東圏でのさらなる市場拡大が予想されます。

また、2024 年のBEENOS越境ECランキングでは、中東圏での購入カテゴリTOP5 は1位アクセサリ、時計、2位ファッション、3位おもちゃ、ホビー、グッズ、4位トレーディングカード、5位自動車・オートバイとなっています。こうした結果からは、アニメに限らず、日本発の商品に対する幅広い需要があることが分かります。

今回の言語追加により、ジャパंकオリティの商品やコンテンツに対して高い関心を持つアラビア語圏のお客様にとって、日本からの商品購入のハードルが低減され、購入促進が予想されます。

Buyeeは、今後も海外のお客様が自国でのEC利用と変わらぬ快適さで日本からの商品購入を楽しめる環境を提供するとともに、日本企業の海外販路拡大に貢献してまいります。

※1 Buyee調べ。

※2 JETRO「アラブ首長国連邦におけるコンテンツビジネス(ドバイ発)」

<https://www.jetro.go.jp/biz/trendreports/2023/0b722176cdd5952b.html>

【Buyee言語追加概要】

・Buyee、およびBuyeeConnect上の翻訳言語の追加

※Buyee Connectは3月中に実装予定

【Buyee対応言語】

日本語・英語・中国語(繁体字・簡体字)・インドネシア語・タイ語・韓国語・スペイン語・ドイツ語・ロシア語・フランス語・イタリア語・ポルトガル語・トルコ語・マレー語・ポーランド語・ベトナム語・ミャンマー語 **[NEW] アラビア語**

【言語メニューを選択して切り替え】



【本件に関するお問い合わせ先】

tenso 株式会社 (BEENOS 株式会社受け) 広報

Email: pr@beenos.com

■Buyee が提供する海外販売のサポート内容

- ◆多様な決済手段に対応…Paypal、Alipay、銀聯クレジットカード等各種クレジットカード、台湾向けに AFTEE
- ◆豊富な配送手段に対応…DHL・EMS・SAL 便・FedEx・国際小包・船便など
- ◆独自の保障サービス…Buyee 独自の検品・配送補償を提供
- ◆不正決済防止…EC サイト事業者様側には不正決済のリスクがない、Buyee による購入サポート

■自社 EC を越境化する Buyee Connect をお考えの方のお問合せ先

営業窓口・BEENOS グループ (BeeCruise 株式会社)

<https://beecruise.co.jp/infra/buyeeconnect/>

[Buyee Connect のご紹介資料]

<https://marketing.beecruise.co.jp/documents/document06>

【tenso 株式会社の概要】

国内ECサイトの海外販路拡大をサポートするtensoは、「転送コム」（海外転送サービス）、「Buyee」（購入サポートサービス）などの海外販売を支援するサービスを展開しております。「転送コム」はECサイトの代わりに海外発送オペレーション、多言語カスタマーサポートを、「Buyee」ではそれに加えて翻訳、会員の決済サポートを行います。BEENOSグループ全体での国内企業の越境EC支援実績は累計7,000件以上に上り、配送対象国は約120ヶ国/地域です。海外消費者からは、配送手段、決済手段が多様であることや、複数のサイトで購入した商品でも同梱できることなど、高いサービスレベルが評価され、会員数は600万人以上となりました。

- (1) 社名 : tenso 株式会社
- (2) 代表者 : 代表取締役社長 直井 聖太
- (3) 本店所在地 : 東京都品川区西五反田八丁目 4 番 13 号
- (4) 設立年月 : 2008 年 7 月
- (5) 資本金 : 100 百万円

※BEENOS 株式会社（東証プライム：3328）の連結子会社です。

【本件に関するお問い合わせ先】

tenso 株式会社 (BEENOS 株式会社受け) 広報 Email: pr@beenos.com