

報道関係各位

2025年2月3日

BEENOS 株式会社

BEENOS グループの越境 EC 海外ユーザー数が 600 万人突破

～日本ファンの拡大を追い風にサービスの利用者が拡大～

BEENOS 株式会社(東証プライム：3328、本社：東京都品川区、代表取締役：直井 聖太、以下 BEENOS) および子会社が提供するグローバルコマース事業における海外向け購入サポートサービス「Buyee(バイイー、<https://buyee.jp/>)」と海外転送サービス「転送コム(<https://www.tenso.com/>)」の海外ユーザー数の合計が 600 万人を突破いたしました。

BEENOS グループの越境 EC サービス <https://service.beenos.com/>

BEENOS グループは越境 EC の黎明期である 2008 年に海外転送サービス「転送コム」を提供開始して以来、海外向け購入支援サービス「Buyee」や国内 EC サイト向けの越境対応サービス「Buyee Connect」などの事業を開発・運営し、日本の商品を購入したい海外のお客様と海外販売に挑戦する日本企業を繋いでいます。消費者である海外ユーザーと販売者である日本企業の双方に向けたサービスの改善に取り組み続け、このたびグローバル会員数が 600 万人を突破いたしました(※1)。

日本は円安を追い風に 2024 年年間の訪日外客数が過去最高の 3686 万 9900 人となり、2030 年には 6000 万人を目指す目標を掲げています(※2)。またソフトパワーを通じて海外の日本ファンを拡大し消費を促す新たなクールジャパン戦略も再始動しており、日本や日本のコンテンツに興味を持つ海外のお客様が増加することで、越境 EC の利用は今後も拡大することが見込まれます。

BEENOS グループはこれからも日本企業が海外販売に挑戦するハードルを下げ、海外のお客様が国境を感じ

【本件に関するお問い合わせ先】

BEENOS 株式会社 広報

Tel: 03-6824-9740

Email: pr@beenos.com

ることなくシームレスにお買い物を楽しむことのできる環境の構築を目指し、海外のお客様と国内の企業様双方にとって最も便利な越境 EC サービスを提供できるよう進化を続けてまいります。

(※1) 海外向け購入サポートサービス「Buyee」および海外転送サービス「転送コム」の海外ユーザー数合計

(※2) 出典：日本政府観光局（JNTO）訪日外客数統計 https://www.jnto.go.jp/statistics/data/files/20250115_1615-1.pdf

■海外販売をご検討されている方へ

BeeCruise 株式会社（BEENOS グループ営業窓口）

・ サービスサイト URL : <https://service.beenos.com/>

■Buyee が提供する海外販売のサポート内容

- ・ 多様な決済手段に対応…Paypal、Alipay、銀聯クレジットカード等各種クレジットカード、AFTEE(台湾向)
- ・ 豊富な配送手段に対応…DHL・EMS・SAL 便・FedEx・国際小包・船便など
- ・ 独自の保障サービス…Buyee 独自の検品・配送補償を提供
- ・ 不正決済防止…EC サイト事業者様側には不正決済のリスクがない、Buyee による購入サポート
- ・ サイトの多言語化…対応言語 18 言語

日本語・英語・中国語（繁体字・簡体字）・インドネシア語・タイ語・韓国語・スペイン語・ドイツ語・ロシア語・フランス語・イタリア語・ポルトガル語・トルコ語・マレー語・ポーランド語・ベトナム語・ミャンマー語

■BEENOS グループの提供するグローバルコマース事業について

BEENOS グループは越境 EC 黎明期である 2008 年より海外転送サービスである「転送コム」事業を開始し、海外発送オペレーションやグローバルなカスタマーサポートなど独自のノウハウを培ってまいりました。海外への販売環境の構築に留まらずお客様の獲得や集客支援も提供しており、手厚い海外販売支援が評価され、BEENOS グループ全体での国内企業の越境 EC 支援実績は累計 6,000 件以上に上ります（※3）。また、海外購入サポートサービス「Buyee(バイイー <https://buyee.jp/>)」は、多様な配送手段や決済手段、北米やヨーロッパ、アジアへ向けた独自の物流サービスによる国際配送料の安さ、複数のサイトで購入した商品でも同梱できることなど高いサービスレベルが好評でリピート率も高く、会員数は 600 万人以上となりました。

(※3) BEENOS グループが提供する「Buyee」「Buyee Connect」およびダッシュボードの提供、越境 EC 関連サービス「転送コム (<https://www.tenso.com/>)」、海外マーケットプレイスへの出店および出品サポート、マーケティングおよびプロモーション支援の件数を合わせた数字、BEENOS グループとしての国内企業の越境 EC 支援実績の累計、2024 年 8 月時点

【BEENOS 株式会社の概要】

- (1) 社 名：BEENOS 株式会社
- (2) 代 表 者：代表取締役社長 兼 グループ CEO 直井 聖太
- (3) 本 店 所 在 地：東京都品川区西五反田八丁目 4 番 13 号
- (4) 設 立 年 月：1999 年 11 月
- (5) 資 本 金：31 億 75 百万円