

報道関係各位

2024年8月1日
BEENOS 株式会社**BEENOS グループの越境 EC 海外ユーザー数が 550 万人を突破
～海外ユーザーの購入利便性向上を続け世界に利用者を拡大～**

BEENOS 株式会社(東証プライム:3328、本社:東京都品川区、代表取締役:直井 聖太、以下 BEENOS)および子会社が提供するグローバルコマース事業における、海外向け購入サポートサービス「Buyee(バイイー、<https://buyee.jp/>)」、海外転送サービス「転送コム(<https://www.tenso.com/>)」の海外ユーザー数合計が 550 万人を突破いたしました。

BEENOS グループの越境 EC サービス <https://service.beenos.com/>**■海外ユーザーの購入利便性向上を続け、越境 EC サービス会員数 550 万人突破**

BEENOS グループは、2008 年より海外転送サービス「転送コム」を開始し、日本の越境 EC 黎明期より国内 EC の越境販売を支援してまいりました。2012 年には海外向け購入サポートサービス「Buyee(バイイー)」を開始し、海外のお客様にとって日本からの商品購入の障壁となる、言語・決済・物流の障壁を解消するためサービス改善を続け、特に国際配送プランの幅広さと価格に強みを持っています。

また「Buyee Connect」による国内企業が運営する自社 EC サイトの越境化支援や、2023 年の Delivered KOREA 社との戦略的資本業務提携(※1)など、海外ユーザーが「欲しい」商品を気軽に購入できる環境拡大にも努めています。

持続的な購入利便性の向上や、コロナ禍以降の越境 EC の一般化等を背景に、BEENOS グループの越境 EC 事業の海外ユーザー数は合計で 550 万人を突破いたしました。

■「Buyee」のサービスアップデートについて

海外向け購入サポートサービス「Buyee」は、越境 EC における購入障壁となる言語、決済、物流の障壁を一気通貫で解消し、日本企業がリスクなく海外進出できる環境の構築を推進しています。日本企業の海外進出の課題解消だけでなく、海外のお客様がシームレスに商品を購入できるようサービス向上に努めることで、日本企業の流通拡大に貢献しています。

2019 年には、購入商品の金額や点数に関わらず、購入サポート手数料を 1 オーダー 300 円に一律化し、商品購入に伴う負担を軽減しています。

2021 年に実施したアメリカ向け送料の値下げでは、アメリカユーザーの購入が上昇し、Buyee のユーザー数の 1 位は現在までアメリカとなっています。アメリカだけではなく、東南アジア地域や台湾、香港等に向けた送料の格安プラン、台湾向けの送料サブスクリプションプランの提供も継続してまいりました。そのほかにも自宅以外の受取店での荷物受取やコンビニ受取ができるサービスなど、購入のネックとなる送料を下げるだけでなく、現地の習慣に合わせた配送手法による利便性の向上に努めています。

言語面では、2023 年 8 月に Buyee の対応言語を 10 言語から 18 言語に拡大。これまでよりも広範な地域のお客様が日常的に使用する言語を使ってお買い物ができる環境を提供しています。

その他にも、複数の EC サイトからの購入商品をひとつにまとめてお客様に発送する「おまとめ梱包」や、海外配送に伴う不安を解消する「嚴重梱包」、「特殊梱包」、発送前荷物の「写真撮影」サービス等のオプションが、海外のお客様から好評を得ています。

BEENOSグループは、海外のお客様にとっても、国内の企業様にとっても最も便利な越境ECサービスとして進化を続け、日本企業の海外での流通拡大を支援してまいります。今後も海外進出のハードルをゼロにし、日本のECサイトが海外へとシームレスにつながるグローバルECをスタンダードな状態にすることにより、日本企業の持続的な成長に貢献してまいります。

【参考: Buyee の配送サービス】

Buyeeの配送サービス開発の変遷



【本件に関するお問い合わせ先】

BEENOS 株式会社 広報

Tel: 03-5739-3350

Email: pr@beenos.com

(※1) https://beenos.com/news-center/detail/20230825_bns_pr/

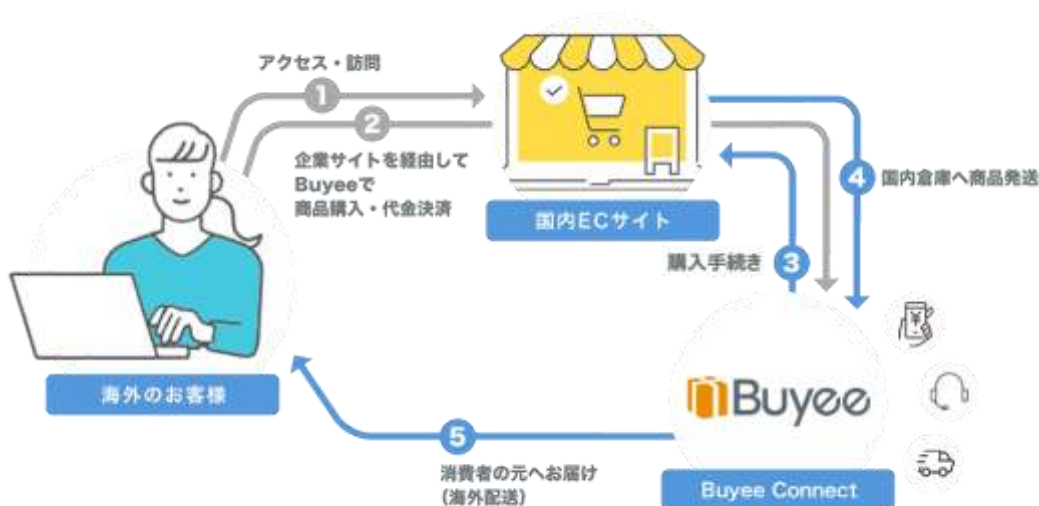
■海外販売をご検討中の企業様のお問合せ先 (BeeCruise 株式会社)

<https://beecruise.co.jp/infra/buyeeconnect/>

■Buyee が提供する海外販売のサポート内容

- ◆多様な決済手段に対応…Paypal、Alipay、銀聯クレジットカード等各種クレジットカード、AFTEE(台湾向)
- ◆豊富な配送手段に対応…DHL・EMS・SAL 便・FedEx・国際小包・船便など
- ◆独自の保障サービス…Buyee 独自の検品・配送補償を提供
- ◆不正決済防止…EC サイト事業者様側には不正決済のリスクがない、Buyee による購入サポート
- ◆サイトの多言語化…対応言語 18 言語

日本語・英語・中国語（繁体字・簡体字）・インドネシア語・タイ語・韓国語・スペイン語・ドイツ語・ロシア語・フランス語・イタリア語・ポルトガル語・トルコ語・マレー語・ポーランド語・ベトナム語・ミャンマー語



【BEENOS 株式会社の概要】

- (1)社名：BEENOS 株式会社
- (2)代表者：代表取締役社長 兼 グループ CEO 直井 聖太
- (3)本店所在地：東京都品川区北品川四丁目 7 番 35 号
- (4)設立年月：1999 年 11 月
- (5)資本金：27 億 75 百万円

【本件に関するお問い合わせ先】

BEENOS 株式会社 広報

Tel: 03-5739-3350

Email: pr@beenos.com