

2024年7月18日

tenso 株式会社

Buyee（バイイー）が創業272年の和食器ブランド
「たち吉」オンラインショップの海外販売をサポート開始
～伝統とモダンを両立する和食器をグローバルに発信～

BEENOS 株式会社（東証プライム：3328）の連結子会社で、越境 EC 流通総額 No.1（※1）の海外向け購入サポートサービス「Buyee（バイイー） <https://buyee.jp/>」を運営する tenso 株式会社（以下「tenso」）は、株式会社 たち吉（本社：京都府京都市、代表取締役社長 鷹野正明、以下たち吉）が展開する和食器ブランド「たち吉」の公式オンラインショップ（URL <https://tachikichi.jp/>）の海外向け販売のサポートを開始いたします。

たち吉オンラインショップ：<https://tachikichi.jp/>

BEENOS 越境 EC サービスサイト：<https://service.beenos.com/>



「たち吉」は1752年に創業した和食器ブランド。オリジナル商品から全国各地の窯元や人気の作家作品を取り揃えています。「永く使えて、飽きがこない」をキーワードに、日本の手仕事の丁寧さと日常生活でも使いやすい価格帯を両立したうつわや、こだわりの逸品や名工品まで幅広く展開しています。

日本の EC サイトにアクセスする海外のお客様のための購入サポートサービス「Buyee Connect (<https://service.beenos.com/buyeeconnect/>)」との連携により、世界各国と地域から購入が可能になります。決済、国際配送、カスタマーサポート等の、越境販売に伴う運用をBuyeeが一気通貫でサポートします。

海外のお客様は、たち吉の和食器が華を添えるライフスタイルの提案をサイトデザインやコンテンツはそのままに、言語・決済方法の壁を感じることなくご購入いただけます。

■株式会社 たち吉様のコメント

昨今、陶磁器業界でも EC 需要の増加が顕著であり消費者の購買行動が大きく変化しています。日本国内市場の成長が鈍化している一方で、インバウンド需要の増加に伴い、世界中から日本の商品に対する関心が高まっています。このような状況を踏まえ、たち吉は日本の伝統と文化の一端である和食器を世界に届けるために、Buyee を導入することを決定しました。Buyee を通じて、国内のお客様と同等のサービスを海外に向けて提供し、新たな市場の開拓を図ります。

■「たち吉」とは

「たち吉」は、1752 年（宝暦 2 年）京都で創業した和食器ブランドです。和食器を中心としたオリジナル商品の他、京焼・清水焼や波佐見焼、九谷焼など全国各地の窯元や人気作家の陶磁器を販売しています。伝統的な和食器や、モダンな食器、様々なコラボレーションアイテムなどを通じて、日本の伝統技術に支えられた和食器文化を現代に受け継いでいます。

■Buyee Connect とは <https://beecruise.co.jp/infra/buyeeconnect/>

「Buyee Connect」は日本の EC サイトにアクセスする海外ユーザー向けの購入サポートサービスで海外約 114 の国とエリアへの対応が可能です。すべての EC サイトはグローバル化されていることが当たり前の世界を目指し、初期費用、月額費用ともに無償で提供しています。海外のお客様は購入時の表示言語を 18 言語から選択することが可能です。また、海外で主流の決済方法も利用することができるほか、Buyee が購入手続きや海外発送手続き、多言語でのカスタマーサポートなどを行います。これにより、海外のお客様は日本の EC サイト上で商品が簡単に購入できるようになり、日本の EC サイト事業者様は運用・費用ともに低コストで海外対応を行うことができます。

Buyee Connect との連携で実現する海外販売のサポート内容

- ◆多様な決済手段に対応…Paypal、Alipay、AFTEE(台湾向)、銀聯クレジットカード等各種クレジットカード
- ◆豊富な配送手段に対応…DHL・EMS・SAL 便・FedEx・国際小包・船便など
- ◆独自の保障サービス…Buyee 独自の検品・配送補償を提供
- ◆不正決済防止…EC サイト事業者様側には不正決済のリスクがない Buyee による購入サポート
- ◆表示言語…18 言語に対応

日本語・英語・中国語（繁体字・簡体字）・インドネシア語・タイ語・韓国語・スペイン語・ドイツ語・ロシア語・フランス語・イタリア語・ポルトガル語・トルコ語・マレー語・ポーランド語・ベトナム語・ミャンマー語から選択が可能



■Buyee Connect 導入をお考えの方のお問い合わせ先

BeeCruise 株式会社 (BEENOS グループ営業窓口)

<https://service.beenos.com/>

(※1) 「Buyee」を含む主要越境 EC サイト における海外個人を対象とした日本から海外への年間流通総金額(2021年10月～2022年9月)
東京商工リサーチ調べ 2023年6月時点 https://beenos.com/news-center/detail/20230719_bns_pr/

【株式会社 たち吉の概要】

- (1) 社名：株式会社 たち吉
- (2) 本社所在地：京都市下京区仏光寺通烏丸東入上柳町 310 太陽生命京都ビル 3 階
- (3) 代表者：代表取締役社長 鷹野正明
- (4) 創業年月：1752 年

【tenso 株式会社の概要】

国内 EC サイトの海外販路拡大をサポートする tenso は「転送コム」（海外転送サービス）、「Buyee」（購入サポートサービス）などの海外販売を支援するサービスを展開し、2023 年 12 月から国際配送代行サービスの提供を開始しています。BEENOS グループ全体での国内企業の越境 EC 支援実績は累計 5,000 件以上に上り配送対象国は約 120 ヶ国/地域です。海外消費者からは配送手段と決済手段が多様であることや、複数のサイトで購入した商品でも同梱できることなど高いサービスレベルが評価され会員数は 478 万人を越えています。

- (1) 社名：tenso 株式会社
- (2) 代表者：代表取締役社長 直井 聖太
- (3) 本店所在地：東京都品川区北品川四丁目 7 番 35 号
- (4) 設立年月：2008 年 7 月
- (5) 資本金：100 百万円

※BEENOS 株式会社（東証一部：3328）の連結子会社です