

報道関係者各位

2023年7月3日  
tenso 株式会社

## 販促・CRM 機能一体型 EC カートシステムの「メルカート」と 越境 EC 購入サポート「Buyee Connect」が連携開始 メルカートを利用中の事業者様が 118 の国と地域に越境 EC 対応が可能に

BEENOS 株式会社(東証プライム:3328)の連結子会社で、海外向け購入サポートサービス「Buyee(バイイー) <https://buyee.jp/>」を運営する tenso 株式会社(以下「tenso」)は、株式会社エートウジェイ(本社:東京都港区、代表者:代表取締役社長 飯澤満育、以下:エートウジェイ)が運営する販促・CRM 機能一体型 EC プラットフォーム「メルカート」(URL: <https://mercart.jp/>)と海外向け購入サポートサービス「Buyee Connect」の連携を開始しました。これにより「メルカート」導入企業様は、Buyee Connect の利用をお申込みいただくだけで、自社サイトの越境 EC 化が完了いたします。

メルカート URL: <https://mercart.jp/>

BEENOS 越境 EC サービスサイト <https://service.beenos.com/>



### ■販促・CRM一体型ECカートシステム「メルカート」連携の背景

BEENOSグループでは、全てのECサイトはグローバル対応されている事が当たり前の世界を目指し、「Buyee Connect」無償化など、国内企業がコストやリスクをかけずに越境EC対応が可能な環境構築を推進しています。「Buyee Connect」はECサイトへのタグ設置のみで海外販売を可能にするサービスです。初期費用、および月額費用ともに無償で国内企業様が低リスク・低コストで越境ECを導入できる環境を構築していますが、自社サイトの越境化に伴う開発等の作業をなくすことでさらに越境EC導入の障壁を下げ、スピーディかつ簡単に越境化に対応できるよう、海外販売に適した外部連携サービスを備える販促・CRM一体型ECカートシステム「メルカート」との連携にいたしました。

今回の連携により、「メルカート」をご利用の企業様は「Buyee Connect」の利用をお申込みいただくだけで通常の連携に必要な専用タグ埋め込み作業などを全く行わずに自社サイトの越境化が完了します。世界 118 ヶ国/地域に商品販売が可能となり、多言語CS対応、海外配送、決済などを全て「Buyee」が対応します。「メルカート」導入企業様は国内向けのEC運用フローを全く変えることなくシームレスに海外へ販路を広げることが可能になります。

【本件に関するお問い合わせ先】

tenso 株式会社(BEENOS 株式会社受付け) 広報 Tel:03-5739-3350

Email: [pr@beenos.com](mailto:pr@beenos.com)

「Buyee」は、412 万人以上（※1）の会員数を抱え独自の物流サービスによる安価な国際配送料、一律 300 円/オーダー毎の明朗かつ割安な手数料で、海外のお客様が少ない負担で日本の商品を購入いただける仕組みを提供しています。また、BEENOS グループの BeeCruise 株式会社は、越境 EC にチャレンジする企業様をサポートするキャンペーンを定期的に関催するなど、海外向けプロモーションを支援し、日本の企業の越境 EC での流通拡大に貢献できるように努めています。

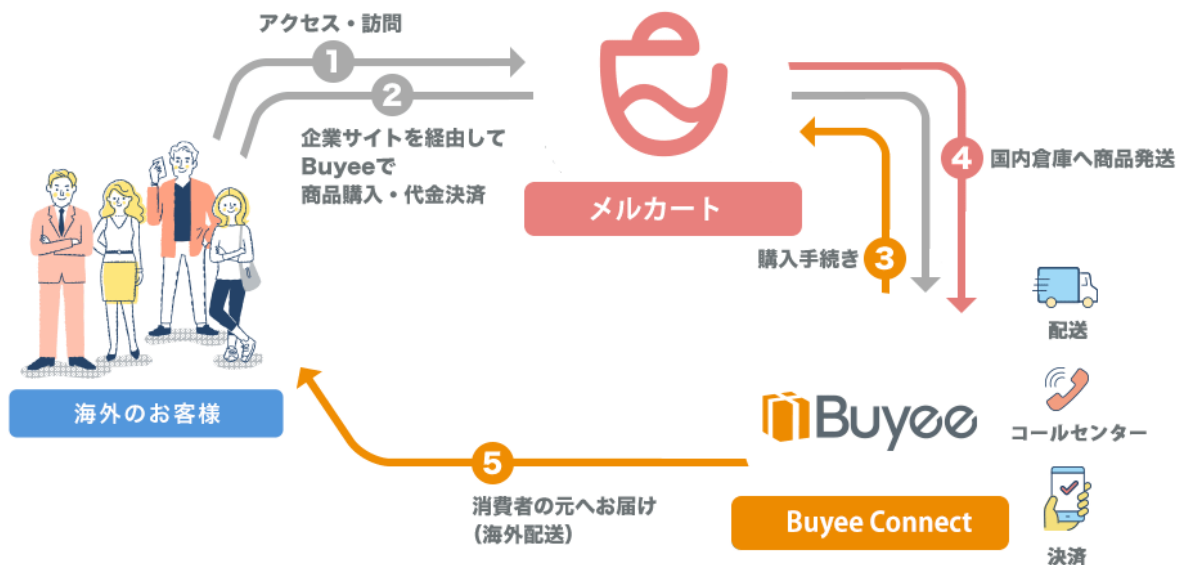
## 【「メルカート」について】

メルカートは、EC サイト構築実績国内 NO.1 の「ecbeing」から生まれた、SaaS 型クラウド EC プラットフォームです。多彩な機能性や操作性に優れた UI、万全のセキュリティ、システムの自動更新、集客から CRM までサポートする専門チームなどを通じて、お客様の EC サイトに対するさまざまな課題を解決し、売上向上に繋がります。また、パッケージ版である ecbeing へ低コスト・短期間で移行できるなど、EC 事業規模に応じた柔軟な対応も可能です。

詳細は下記リンクをご参照ください。

メルカート: <https://mercant.jp/>

## 【メルカート、BuyeeConnect 連携イメージ】



## ■Buyee が提供する海外販売のサポート内容

- ◆多様な決済手段に対応…Paypal、Alipay、銀聯クレジットカード等各種クレジットカード、台湾向けに AFTEE
- ◆豊富な配送手段に対応…DHL・EMS・SAL 便・FedEx・国際小包・船便など
- ◆独自の保障サービス…Buyee 独自の検品・配送補償を提供
- ◆不正決済防止…EC サイト事業者様側には不正決済のリスクがない、Buyee による購入サポート
- ◆表示言語…日本語・英語・中国語（繁体字・簡体字）・インドネシア語・タイ語・韓国語・スペイン語・ドイツ

【本件に関するお問い合わせ先】

tenso 株式会社 (BEENOS 株式会社受付け) 広報 Tel: 03-5739-3350

Email: [pr@beenos.com](mailto:pr@beenos.com)

語・ロシア語から選択が可能

## ■Buyee Connect 導入・海外向けプロモーションをお考えの方のお問合せ先

BeeCruise 株式会社(営業窓口・BEENOS グループ)

<https://beecruise.co.jp/infra/buyeeconnect/>

[Buyee Connect のご紹介資料]

<https://marketing.beecruise.co.jp/documents/document06>

### 【越境 EC 支援サービス「Buyee Connect」について】

「Buyee Connect」は、BEENOS グループの子会社である tenso 株式会社が提供するターゲットで自社 EC サイト上に海外専用カートを簡単に開設することができるサービスで、従来の「Buyee」よりも手軽に海外対応が可能です。初期費用、月額費用とも無償で提供しています。

「Buyee Connect」と連携した国内サイトには、海外のお客様がサイトにアクセスした際にサイト上に海外専用カートが表示されます。お客様は、海外専用カート上の表示言語を、日本語・英語・中国語(繁体字・簡体字)・インドネシア語・タイ語・韓国語・スペイン語・ドイツ語・ロシア語から選択可能です。海外では主流の PayPal、Alipay、銀聯クレジットカードといった決済方法も利用することができます。さらに、Buyee が海外発送手続きや多言語でのお客様のお問合せサポートなどを行います。これにより、海外のお客様は日本の EC サイト上で商品を選定できるようになるほか、日本の EC サイト事業者様の商品登録の手間を軽減し、より簡単に海外対応を実現します。

(※1)「Buyee」と越境 EC 関連サービス「転送コム(<https://www.tenso.com/>)」を合わせた数字、2022 年 9 月末現在(※2)BEENOS グループが提供する「Buyee(<https://buyee.jp/>)」「Buyee Connect(<https://beecruise.co.jp/infra/buyeeconnect/>)」およびダッシュボードの提供、越境 EC 関連サービス「転送コム(<https://www.tenso.com/>)」、海外マーケットプレイスへの出店および出品サポート、マーケティングおよびプロモーション支援の件数を合わせた数字、BEENOS グループとしての国内企業の越境 EC 支援実績の累計、2022 年 12 月現在

### 【株式会社エートウジェイ(URL:<https://www.atoj.co.jp/>)の概要】

会社名 株式会社 SUPER STUDIO

所在地 東京都港区南青山 2-2-8 南青山 DFビル 8F

代表者 代表取締役社長 飯澤満育

事業内容 コンテンツマーケティング支援事 EC サイト構築事業および運営事業

資本金 132,375,000 円(資本準備金含む)※2022 年 4 月 1 日時点

### 【tenso 株式会社の概要】

国内 EC サイトの海外販路拡大をサポートする tenso は、「転送コム」(海外転送サービス)、「Buyee」(購入サポートサービス)などの海外販売を支援するサービスを展開しております。「転送コム」は EC サイトの代わりに海外発送オペレーション、多言語カスタマーサポートを、「Buyee」ではそれに加えて翻訳、会員の決済サポートを行います。BEENOS グループ全体での国内企業の越境 EC 支援実績は累計 4,000 件以上に上り、配送対象国は 118 ヶ国/地域です。海外消費者からは、配送手段、決済手段が多様であることや、複数のサイトで購入した商品でも同梱できることなど、高いサービスレベルが評価され、会員数は 412 万人以上となりました。

(1)社名 : tenso 株式会社

(2)代表者: 代表取締役社長 直井 聖太

(3)本店所在地 : 東京都品川区北品川丁目7番 35 号

(4)設立年月 : 2008 年 7 月

(5)資本金: 100 百万円

※BEENOS 株式会社(東証プライム:3328)の連結子会社です。

### 【本件に関するお問い合わせ先】

tenso 株式会社(BEENOS 株式会社受付け) 広報 Tel:03-5739-3350

Email: [pr@beenos.com](mailto:pr@beenos.com)