

2023年5月29日

tenso 株式会社

“Buyee”が、インテリアショップ「Francfranc」の 海外販売をサポート開始

BEENOS 株式会社(東証プライム:3328)の連結子会社で、海外向け購入サポートサービス「Buyee(バイイー) <https://buyee.jp/>」を運営する tenso 株式会社(以下「tenso」)は、株式会社 Francfranc(本社: 東京都港区、代表取締役: 佐野 一幸、以下フランフラン)が運営するインテリア EC ショップ「Francfranc」(URL: <https://francfranc.com/>)の海外向け販売のサポートを開始しました。



Francfranc は全国に 130 店舗以上を構えるインテリアショップ「Francfranc」の EC ショップです。国内だけではなく海外にも店舗を展開し、日常を彩る独自のデザイン性から国内外に高い人気を得ています。

「Buyee Connect (<https://beecruise.co.jp/infra/buyeeconnect/>)」はタグ設置のみで EC サイト上に海外専用カートを簡単に開設することができる海外向けの購入サポートサービスです。「Buyee Connect」連携により決済、国際配送、カスタマーサポートを一気通貫でサポートいたします。

今回の連携により、海外のお客様が Francfranc の EC ショップにアクセスすると、ショップ独自の世界観や優れた UI は維持したまま、Buyee カートが表示されます。これにより、「Francfranc」の店舗のないエリアを含め世界 118 カ国/エリアのお客様が、言語・決済手段の壁を感じることなく、シームレスに商品を購入できるようになります。

株式会社 Francfranc 様よりコメント

弊社では、コロナ禍で海外のお客様にご購入いただく機会が激減しましたが、世界的に規制が緩和されるなか、海外のお客様が戻ってくる兆しが見えてきました。

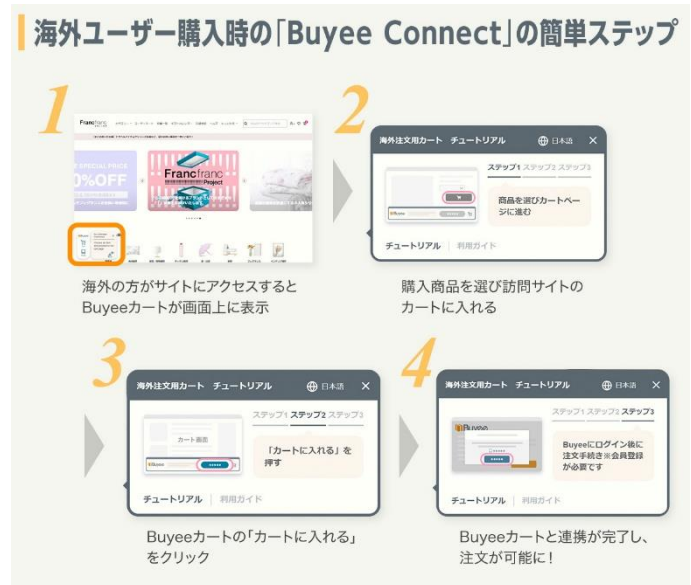
まだまだ本格的に自社で越境 EC を検討できる状態ではない為、簡単に導入でき、運用コストをかけずに海外のお客様ニーズを検証できる Buyee Connect を利用させて頂くことに決めました。

「Francfranc」とは URL: <https://francfranc.com/>

Francfranc(フランフラン)は家具、インテリア雑貨を通して多彩なデザインと自由なスタイリングで心地よい毎日を提案するインテリアショップです。

■Buyee Connect を通じた海外ユーザーの購入ステップ

- 1 Buyee Connect を導入しているサイトにアクセス
- 2 購入商品を選択し、訪問サイトのカートに入れます
- 3 Buyee カートの「カートに入れる」をクリック
- 4 Buyee カートと連携が完了し注文が可能になります



■Buyee Connect とは <https://beecruise.co.jp/infra/buyeeconnect/>

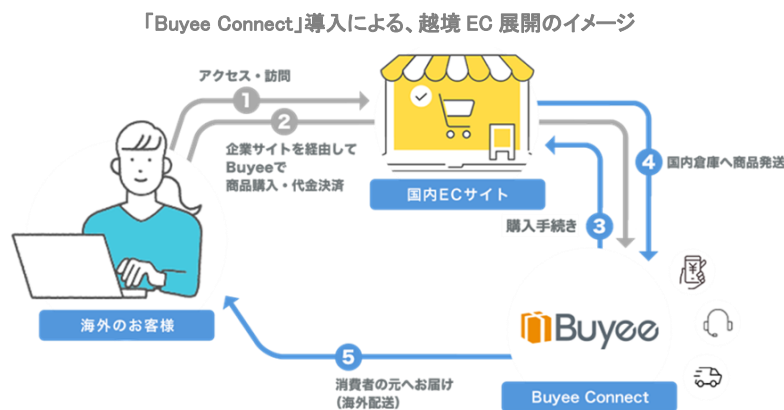
「Buyee Connect」は、タグ設置のみで EC サイト上に海外専用カートを簡易に開設することができる海外向けの購入サポートサービスで、海外 118 の国とエリアへの対応が可能です。すべての EC サイトはグローバル化されていることが当たり前の世界を目指し、初期費用、月額費用とも無償で提供しています。

連携後は、海外のお客様が EC サイトにアクセスするとサイト上に海外専用カートが表示されます。海外のお客様は、海外専用カート上の表示言語を 10 言語から選択することが可能です。また、海外では主流の決済方法も利用することができるほか、Buyee が海外発送手続きや多言語でのカスタマーサポートなどを行います。これにより、海外のお客様は日本の EC サイト上で商品が簡単に購入できるようになり、日本の EC サイト事業者様は運用・費用ともに低コストで海外対応をすることができます。

BuyeeConnect との連携で実現する海外販売のサポート内容

- ◆多様な決済手段に対応…Paypal、Alipay、銀聯クレジットカード等各種クレジットカード、台湾向けに AFTEE
- ◆豊富な配送手段に対応…DHL・EMS・SAL 便・FedEx・国際小包・船便など
- ◆独自の保障サービス…Buyee 独自の検品・配送補償を提供
- ◆不正決済防止…EC サイト事業者様側には不正決済のリスクがない、Buyee による購入サポート
- ◆表示言語…日本語・英語・中国語（繁体字・簡体字）・インドネシア語・タイ語・韓国語・スペイン語・ドイツ語・ロシア語から選択が可能

[Buyee Connect サービス内容紹介動画]<https://www.youtube.com/watch?v=OQCZHoyzEWs&t=20s>



【本件に関するお問い合わせ先】

BEENOS 株式会社 広報

Tel: 03-5739-3350

Email: pr@beenos.com

■Buyee Connect 導入をお考えの方のお問合せ先
BeeCruise 株式会社 (BEENOS グループ・営業窓口)
<https://beecruise.co.jp/infra/buyeeconnect/>

[越境 EC 導入に関するオンライン説明会]開催中
<https://marketing.beecruise.co.jp/ja-jp/webinar/web02-0>

[タグ設置のみで越境 EC 対応ができる「Buyee Connect」のご紹介資料] ※無料で導入/利用可能
<https://marketing.beecruise.co.jp/documents/document06>

【株式会社 Francfranc の概要】

- (1)社名：株式会社 Francfranc
- (2)代表取締役：佐野 一幸
- (3)本社所在地：東京都港区北青山 3-5-12 青山クリスタルビル B1
- (4)資本金：1 億円
- (5)設立：1990 年 7 月

【tenso 株式会社の概要】

- (1)社名：tenso 株式会社
 - (2)代表者：代表取締役社長 直井 聖太
 - (3)本店所在地：東京都品川区北品川四丁目7番 35 号
 - (4)設立年月：2008 年 7 月
 - (5)資本金：100 百万円
- ※BEENOS 株式会社 (東証プライム:3328) の連結子会社です。

BEENOS グループの提供するグローバルコマース事業について

BEENOS グループは越境 EC 黎明期である 2008 年より海外転送サービスである「転送コム」事業を開始し、海外発送オペレーションやグローバルなカスタマーサポートなど独自のノウハウを培ってまいりました。海外への販売環境の構築に留まらずユーザー獲得や集客支援も提供しており、手厚い海外販売支援が評価され、BEENOS グループ全体での国内企業の越境 EC 支援実績は累計 4,000 件以上に上ります。(※1) 海外のお客様からは、配送手段や決済手段が多様であること、北米やヨーロッパ、アジアへ向けた独自の物流サービスによる国際配送料の安さ、複数のサイトで購入した商品でも同梱できることなど高いサービスレベルが好評で、リピート率も高く、現在会員数は 412 万人以上となりました(※2)

(※1) BEENOS グループが提供する「Buyee(<https://buyee.jp/>)」「Buyee Connect(<https://beecruise.co.jp/infra/buyeeconnect/>)」およびダッシュボードの提供、越境 EC 関連サービス「転送コム

(<https://www.tenso.com/>)」、海外マーケットプレイスへの出店および出品サポート、マーケティングおよびプロモーション支援の件数を合わせた数字、BEENOS グループとしての国内企業の越

境 EC 支援実績の累計、2022 年 12 月現在

(※2) 「Buyee」と越境 EC 関連サービス「転送コム(<https://www.tenso.com/>)」を合わせた数字、2022 年 9 月末現在

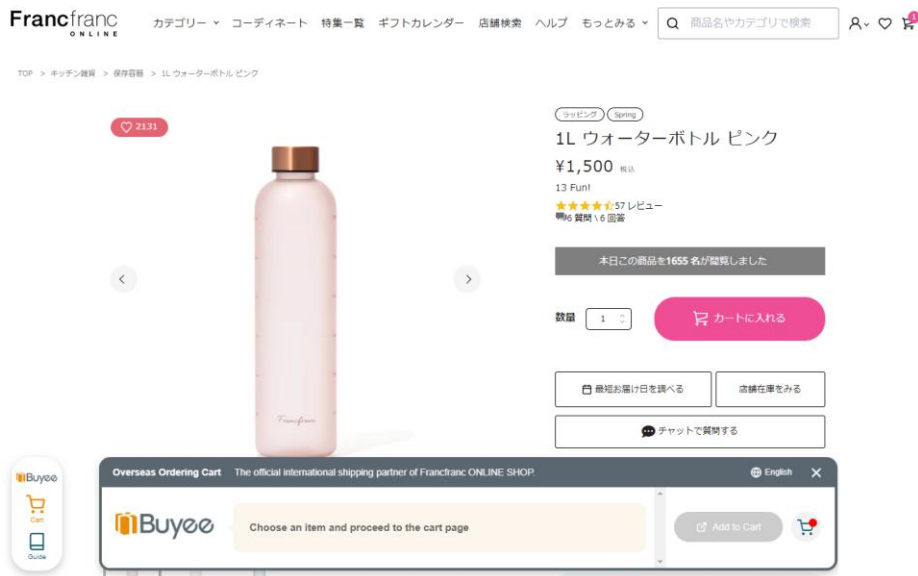
【参考資料】

■EC サイトイメージ (Buyee Connect 導入による海外専用カートのイメージ)



※ページ下部に多言語対応の海外専用カートを表示

URL: <https://francfranc.com/>



※販売商品の一例。カートの連携により、海外からの購入が可能になります。