

2023年4月19日
BeeCruise 株式会社**越境 EC のプロモーションからデータ解析まで一気通貫で徹底サポート
日本企業の越境 EC を支援する BeeCruise が
「グローバルコンシェルジュサービス」を開始**


海外向け購入サポートサービス「Buyee」を運営する BEENOS グループにおいて、越境 EC およびジャパンイズコンテンツの海外プロモーションやマーケティングを行う BeeCruise 株式会社（以下「BeeCruise」）は、国内向け EC サイトにタグ設置のみで海外販売対応を可能にする「Buyee Connect」の導入企業様向けに、4 月より「グローバルコンシェルジュサービス」の提供を開始いたします。

「グローバルコンシェルジュサービス」では、「Buyee Connect」のダッシュボード機能の利用の他、事例・手法の勉強会への参加、自社 SNS の運用支援など 8 つのメニューを用意しています。BeeCruise は国内企業の越境 EC 対応の伴走者として、各企業の状況に適したきめ細やかな支援を実現いたします。

BeeCruise 株式会社 <https://beecruise.co.jp/>

**越境 EC のプロモーションからデータ解析まで一気通貫で徹底サポート
「グローバルコンシェルジュサービス」提供開始!**

- ✔ ダッシュボード機能
- ✔ 定期勉強会・情報交換会
- ✔ 越境 EC トレンドデータの提供
- ✔ 自社 SNS アカウント運用支援
- ✔ 広告運用支援
- ✔ KOL 運用支援
- ✔ 販売促進支援
- ✔ インバウンド支援



BeeCruise

【グローバルコンシェルジュサービス、8 つの提供メニュー】

- ① ダッシュボード機能の提供（自社ポテンシャルデータの把握）
- ② 定期勉強会・情報交換会の開催
- ③ 越境 EC トレンドデータレポートのご提供
- ④ 自社 SNS アカウント運用支援 ※4 月末開始予定
- ⑤ 広告運用支援
- ⑥ KOL 運用支援 ※4 月末開始予定
- ⑦ 販売促進支援
- ⑧ インバウンド支援 ※4 月末開始予定

◆「グローバルコンシェルジュサービス」提供の背景

「Buyee Connect」は、日本の企業様が運営する国内向け EC サイトに、専用タグを設置するだけで越境 EC 化を叶えるサービスです。多言語 CS 対応、海外配送、決済など海外対応は全て「Buyee」が行うた

め、導入企業様は国内 EC のオペレーションを変更せずに越境 EC 化が可能です。初期費用、月額費用ともに無償となっており、越境 EC に取り組むハードルを可能な限り低くしています。

BeeCruise は、これまで「Buyee Connect」導入企業様に対し、プロモーション支援のほか、海外からの購買データを分析しクーポン配布等の販促対応ができる有償のダッシュボード機能の提供を行うなど、「Buyee Connect」導入企業様の流通拡大に尽力してまいりました。その過程で「売上拡大のために何から取り組むべきか分からないため投資に踏み切れない」、「データの分析方法について知りたい」、「効果的な SNS 運用を知りたい」等のお悩み・ご相談をいただいていた。

そこで、こうした企業様のお悩みを可決すべく、従来のダッシュボード機能提供に加えて、プロモーション支援や勉強会など 8 つのメニューを揃え、越境 EC における流通拡大を一気通貫で支援する「グローバルコンシェルジュサービス」の提供を開始いたしました。BeeCruise は、今後も日本の企業様の越境 EC の伴走者として、流通拡大に貢献すべくきめ細やかな支援サービスを提供してまいります。

【グローバルコンシェルジュサービス提供メニュー】

<https://beecruise.co.jp/>

自社データを把握し、 売上を上げる方法を学ぶ	MENU ① ダッシュボード機能の提供 (自社ポテンシャルデータの把握)
	MENU ② 定期勉強会・情報交換会の開催
自社で簡単にできる プロモーションサポート を受ける	MENU ③ 越境 EC トレンドデータレポートのご提供
	MENU ④ 自社 SNS アカウント運用支援
	MENU ⑤ 広告運用支援
	MENU ⑥ KOL 運用支援
	MENU ⑦ 販売促進支援
	MENU ⑧ インバウンド支援

【定期勉強・情報交換会】

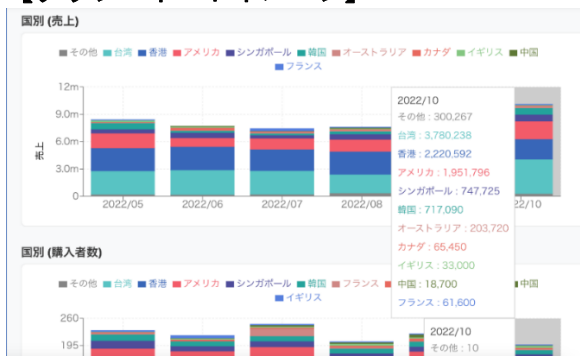


「定期勉強・情報交換会」をトライアルとして開催。BuyeeConnect 導入企業のご担当者様によりプロモーション成功事例についてのワークショップや、自社プロモーション施策設計のワークショップ、交流会を行いました。

【定期勉強・情報交換会 参加企業様の声】

- ・異業種とのディスカッションは大変参考となった
- ・同じ課題を持っていることがわかり、議論できて有意義だった
- ・越境 EC レポートは貴重なデータとしてありがたい
- ・様々な課題解決のアプローチ方法を 知れて勉強になった。

【ダッシュボードイメージ】



月次または週次で実績サマリの確認が可能です。国別推移や購入者分類が把握でき、プロモーション施策の検討、効果測定など様々な面でご活用いただけます。

【本件に関するお問い合わせ先】

BEENOS 株式会社 広報

Tel: 03-5739-3350

Email: pr@beenos.com

■Buyee Connect とは

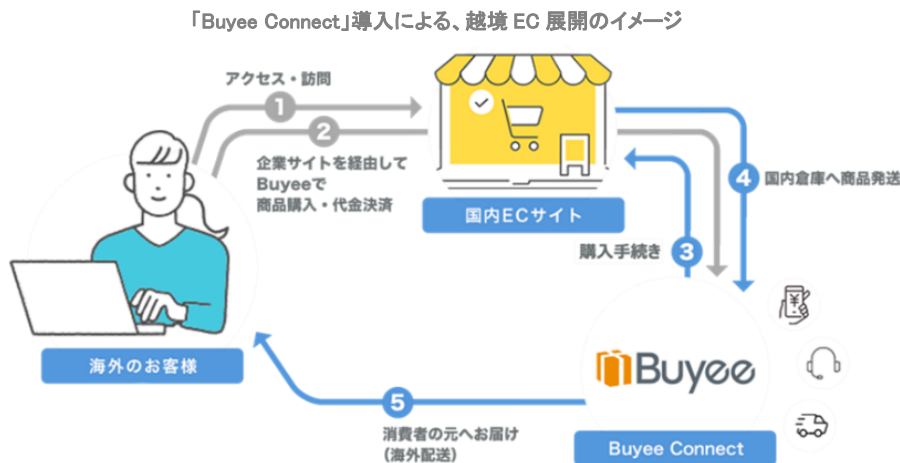
「Buyee Connect」は、タグ設置のみで EC サイト上に海外専用カートを開設することができる海外向けの購入サポートサービスで、海外 118 の国とエリアへの対応が可能です。すべての EC サイトはグローバル化されていることが当たり前の世界を目指し、初期費用、月額費用ともに無償で提供しています。

連携後は、海外のお客様が EC サイトにアクセスするとサイト上に海外専用カートが表示されます。海外のお客様は、海外専用カート上の表示言語を 10 言語から選択することが可能です。また、海外では主流の決済方法も利用できるほか、Buyee が海外発送手続きや多言語でのカスタマーサポートなどを行います。これにより、海外のお客様は日本の EC サイト上で商品が簡単に購入できるようになり、日本の EC サイト事業者様は運用・費用ともに低コストで海外対応をすることができます。

BuyeeConnect との連携で実現する海外販売のサポート内容

- ◆多様な決済手段に対応…Paypal、Alipay、銀聯カード等各種クレジットカード、AFTEE(台湾向)
- ◆豊富な配送手段に対応…DHL・EMS・SAL 便・FedEx・国際小包・船便など
- ◆独自の保障サービス…Buyee 独自の検品・配送補償を提供
- ◆不正決済防止…EC サイト事業者様側には不正決済のリスクがない、Buyee による購入サポート
- ◆表示言語…日本語・英語・中国語（繁体字・簡体字）・インドネシア語・タイ語・韓国語・スペイン語・ドイツ語・ロシア語から選択が可能

[Buyee Connect サービス内容紹介動画] <https://www.youtube.com/watch?v=0QCZHoyzEWs&t=20s>



■Buyee Connect 導入をお考えの方のお問合せ先
BeeCruise 株式会社 (BEENOS グループ・営業窓口)
<https://beecruise.co.jp/infra/buyeeconnect/>

[越境 EC 導入に関するオンライン説明会] 開催中
<https://marketing.beecruise.co.jp/ja-jp/webinar/web02-0>

[タグ設置のみで越境 EC 対応ができる「Buyee Connect」のご紹介資料] ※無料で導入/利用可能
<https://marketing.beecruise.co.jp/documents/document06>

【BeeCruise 株式会社の概要】

【本件に関するお問い合わせ先】

BEENOS 株式会社 広報

Tel: 03-5739-3350

Email: pr@beenos.com

- (1) 社名：BeeCruise 株式会社
- (2) 代表者：代表取締役社長 直井 聖太
- (3) 本店所在地：東京都品川区北品川四丁目7番35号
- (4) 設立年月：2017年10月
- (5) 資本金：100百万円

BEENOS グループの提供するグローバルコマース事業について

BEENOS グループは越境 EC 黎明期である 2008 年より海外転送サービスである「転送コム」事業を開始し、海外発送オペレーションやグローバルなカスタマーサポートなど独自のノウハウを培ってまいりました。海外への販売環境の構築に留まらずユーザー獲得や集客支援も提供しており、手厚い海外販売支援が評価され、BEENOS グループ全体での国内企業の越境 EC 支援実績は累計 4,000 件以上に上ります。（※1）海外のお客様からは、配送手段や決済手段が多様であること、北米やヨーロッパ、アジアへ向けた独自の物流サービスによる国際配送料の安さ、複数のサイトで購入した商品でも同梱できることなど高いサービスレベルが好評で、リピート率も高く、現在会員数は 412 万人以上となりました（※2）

（※1）BEENOS グループが提供する「Buyee（<https://buyee.jp/>）」「Buyee Connect（<https://beecruise.co.jp/infra/buyeeconnect/>）」およびダッシュボードの提供、越境 EC 関連サービス「転送コム（<https://www.tenso.com/>）」、海外マーケットプレイスへの出店および出品サポート、マーケティングおよびプロモーション支援の件数を合わせた数字、BEENOS グループとしての国内企業の越境 EC 支援実績の累計、2022 年 12 月現在

（※2）「Buyee」と越境 EC 関連サービス「転送コム（<https://www.tenso.com/>）」を合わせた数字、2022 年 9 月末現在