

2022年12月26日

tenso 株式会社

**転送コム、最大 56%お得な台湾向け独自物流サービスを提供開始
～軽量帯がさらにお得に、台湾で主流のコンビニ受取も可能に～**

BEENOS 株式会社(東証プライム:3328)の連結子会社で、越境 EC をサポートする海外転送サービス「転送コム <https://www.tenso.com/jp>」を運営する tenso 株式会社(以下「tenso」)は、台湾向けに独自の物流サービス「転送コム空運台湾」を提供開始しました。

「転送コム」として初めて独自の物流サービスを導入し、従来と比較して平均で約 22%(*1)、最大で約 56%安くなった(*2)軽量帯がお得な国際配送料を実現しました。さらに、台湾で主流のコンビニ受取にも対応しています。これにより、台湾のお客様は従来の配送方法よりも安く、ニーズに応じた最適な配送手段をお選びいただけるようになります。



●「転送コム」の流通総額は、前年同期比+25% 台湾、香港で伸長

コロナ禍により世界的に DX が進み、さらに円安が追い風となり、越境 EC 市場は拡大しています。「転送コム」の 2022 年第 4 四半期の流通総額は前年同期比+25%(*3)と伸長し、特に台湾、香港での流通が拡大しています。

「転送コム」のお客様は、日本の EC サイトでの購入経験が既にあり、日本の EC サイトに慣れている方が多いのが特徴です。漢字文化圏の台湾や香港は、日本のカルチャーに馴染みのある方が多く、転送コムのお客様のメイン層となっています。

今回の「転送コム空運台湾」によって台湾のお客様にリーズナブルな国際配送料金での提供を開始し、さらに台湾の EC 利用では主流のコンビニ受取を国際配送において実現することで、お客様にさらに安心・便利にご利用いただけるサービスを目指してまいります。それにより、国内企業の台湾への越境 EC における流通拡大に貢献してまいります。

BEENOS グループは越境 EC のリーディングカンパニーとして、2008 年に海外転送サービス「転送コム」事業を開始し、テクノロジーの力で日本から海外、海外から日本を双方向に結ぶグローバルプラットフォーム構築を掲げ、あらゆる人・企業とグローバル市場を繋ぎ、新しい常識や可能性の提供を目指しています。今回の新配送サービス導入により、越境 EC において成長性の高い市場である台湾でのシェアを拡大し、国内企業の海外販売に貢献できるよう努めます。

<今回、提供開始する新配送サービス>

- ・ 名称：転送コム空運台湾
- ・ 対象エリア：台湾
- ・ 国際配送料：https://www.tenso.com/jp/static/guide_deliver_tstaiwan

●転送コム：<https://www.tenso.com/jp>

海外のお客様が日本の EC サイトで購入した商品を「転送コム」が国内倉庫で受け取り、海外発送手続きと多言語でのお問合せをサポートするサービスです。日本の EC サイト事業者様は EC サイトにバナーを貼るだけで、国内販売の業務フローは変えずに、簡単に海外発送可能となります。

BEENOS グループは越境 EC 黎明期である 2008 年より海外転送サービスである「転送コム」事業を開始し、海外発送オペレーションやグローバルなカスタマーサポートなど独自のノウハウを培ってまいりました。海外への販売環境の構築に留まらずユーザー獲得や集客支援も提供しており、手厚い海外販売支援が評価され、BEENOS グループ全体での国内企業の越境 EC 支援実績は累計 4,000 件以上^(※4)に上ります。なお、お客様の会員数は 412 万人^(※5)以上に上ります。

<転送コム、越境 EC 導入をお考えの方のお問合せ先>

tenso 株式会社：https://www.tenso.com/jp/static/partner_index

(※1) ECMS の料金と新サービス「転送コム空運台湾で Family Mart 受け取り」の料金を比較した際の割引率の平均値。50g~2,000g の間で算出

(※2) ECMS の料金と新サービス「転送コム空運台湾で Family Mart 受け取り」の料金を比較した際の割引率の最大値。50g~2,000g の間で算出し、450g までの料金が該当

(※3) 2022 年第 4 四半期(2022 年 7 月 1 日~9 月 30 日)の「転送コム」における流通総額の前年同期比

(※4) BEENOS グループが提供する「Buyee(<https://buyee.jp/>)」「Buyee Connect(<https://beecruise.co.jp/infra/buyeeconnect/>)」およびダッシュボードの提供、越境 EC 関連サービス「転送コム(<https://www.tenso.com/>)」、海外マーケットプレイスへの出店および出品サポート、マーケティングおよびプロモーション支援の件数を合わせた数字、BEENOS グループとしての国内企業の越境 EC 支援実績の累計、2022 年 12 月現在

(※5) 「転送コム」と越境 EC 関連サービス「Buyee(<https://buyee.jp/?lang=ja>)」を合わせた数字、2022 年 9 月末現在

【tenso 株式会社の概要】

国内 EC サイトの海外販路拡大をサポートする tenso は、「転送コム」(海外転送サービス)、「Buyee」(購入サポートサービス)などの海外販売を支援するサービスを展開しております。「転送コム」は EC サイトの代わりに海外発送オペレーション、多言語カスタマーサポートを、「Buyee」ではそれに加えて翻訳、会員の決済サポートを行います。BEENOS グループ全体での国内企業の越境 EC 支援実績は累計 4,000 件以上^(※4)に上り、配送対象国は 118 ヶ国/地域です。海外消費者からは、配送手段、決済手段が多様であることや、複数のサイトで購入した商品でも同梱できることなど、高いサービスレベルが評価され、会員数は 412 万人以上となりました。

(1)社名：tenso 株式会社

(2)代表者：代表取締役社長 直井 聖太

(3)本店所在地：東京都品川区北品川四丁目7番35号

(4)設立年月：2008年7月

(5)資本金：100百万円

※BEENOS 株式会社(東証プライム:3328)の連結子会社です。

【本件に関するお問い合わせ先】

BEENOS 株式会社 広報

Tel:03-5739-3350

Email: pr@beenos.com