

報道関係者各位

2022年12月2日
tenso 株式会社

ECプラットフォーム「Salesnauts」と 越境EC支援「Buyee Connect」が連携開始 利用企業の70%以上が導入予定

BEENOS株式会社(東証プライム:3328)の連結子会社で海外向け購入サポートサービス「Buyee(バイイー) <https://buyee.jp/>」を運営するtenso株式会社(以下「tenso」)は、合同会社オカシミ(本社:石川県金沢市、代表社員 木村 智久、西村 啓、URL:<https://okashimi.com/>、以下オカシミ)が運営するECプラットフォーム「Salesnauts(セールズナウト)」(URL:<https://salesnauts.com/>)と「Buyee Connect」の連携を開始しました。コロナ禍でのDXの促進や円安などを背景に海外から日本の商品の需要が高まる中、無料で導入・運用負担なく海外販路を広げられることから「Salesnauts」を利用する全50社のうちの70%以上にあたる36社が導入を希望し連携に向け動き出しました。

本連携により「Salesnauts」で構築したECサイトの事業者様は、世界118ヶ国/地域に販売が可能となります。「Buyee Connect」は、新たに海外からのアクセス者に向けた専用カートを開発し、多言語CS対応、海外配送、決済などの必要な機能は全て「Buyee」が対応します。「Buyee Connect」は、初期費用、および月額費用ともに無償のため、越境化に伴う費用負担はなくなり、海外販売オペレーションもBEENOSグループが行うことから、国内企業の皆様は従来通りの国内ECの運用のみで海外販売が可能となります。なお、本連携では「Salesnauts」が各社のタグ埋め込み作業まで行うため、ECサイトの事業者様はお申し込みをするだけで導入いただけます。

「Buyee」は、412万人以上(※1)の会員数を抱えリピーターも多いサービスです。北米やヨーロッパ、アジアへ向けた独自の物流サービスによる国際送料の安さ、一律300円/オーダー毎の明朗かつ割安な手数料で、海外のお客様が少ない負担で日本の商品を購入いただける仕組みを提供しています。また、BEENOSグループのBeeCruise株式会社は、越境ECにチャレンジする企業様をサポートするキャンペーンを定期的に関催するなど、海外向けプロモーションを支援し、日本の企業の越境ECでの流通拡大に貢献できるように努めています。本連携では現在「Salesnauts」を利用されている企業様はもちろん、これからSalesnautsに出店される企業様の海外進出もトータルでサポートしてまいります。

■ Salesnauts URL: <https://salesnauts.com/>

ECプラットフォーム「Salesnauts」と 越境EC支援「Buyee Connect」が連携開始



【本件に関するお問い合わせ先】

tenso 株式会社(BEENOS 株式会社受付け) 広報 Tel:03-5739-3350

Email: pr@beenos.com

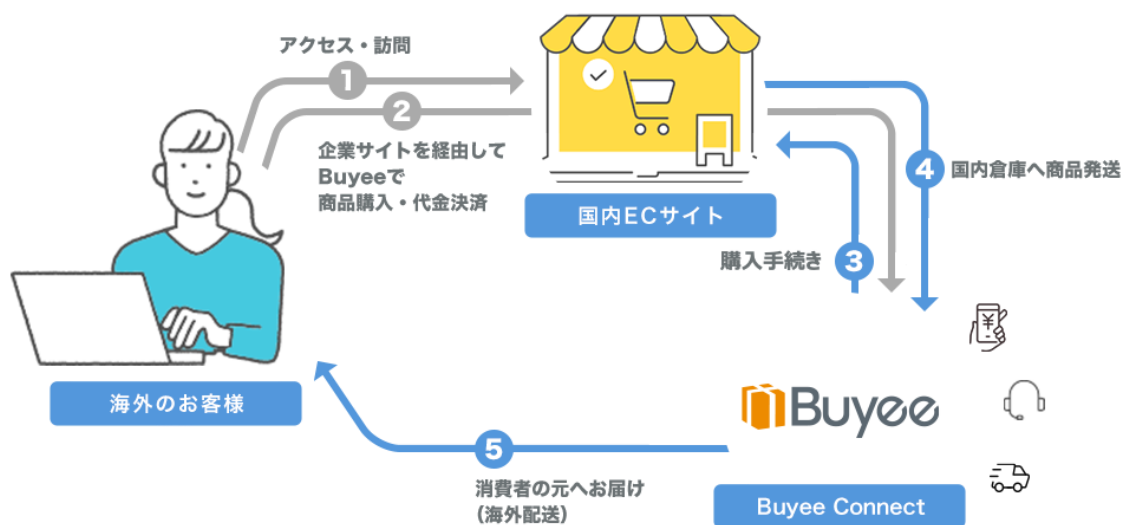
「Salesnauts」について(URL: <https://salesnauts.com/>)

Salesnauts(セールズノーツ)は、アパレルセレクトショップがオンライン販売で抱える課題を一緒に解決し、お客様に価値を提供することができるように支援するファッションECプラットフォームです。アパレル・ファッションの通販事業に最適化されたセレクトショップのためのオンラインショップとして、ダッシュボード、顧客対応、プロモーション、決済などの様々な機能をご提供しています。

運営されているオカシミ様のコメント

「Salesnauts」では多数のアパレルショップ様にご利用いただきおり、国内のお客様にご好評いただいております。日本に留まらず、世界中のお客様に日本のアパレルショップでお買い物を楽しんでいただきたいという思いから、この度海外対応を決定しました。国内のEC企業様においては、「Buyee Connect」は初期費用、月額費用ともに無料で、導入が簡単で運営フローにも変更が生じない点が決め手となり、現在「Salesnauts」をご利用いただいている企業様のECサイトと「Buyee Connect」の連携を始めており、7割以上の企業様に導入いただく予定です。海外に販路を拓げて流通をさらに伸ばいただけるようにサポートさせていただきます。日本の魅力あるアパレルショップを海外に発信していくべく、まだ未連携のショップ様との「Buyee Connect」の連携も推進していきたいです。

【越境 EC 支援サービス「Buyee Connect」導入による、越境 EC 展開のイメージ】



■Buyee が提供する海外販売のサポート内容

- ◆多様な決済手段に対応…Paypal、Alipay、銀聯クレジットカード等各種クレジットカード、台湾向けに AFTEE
- ◆豊富な配送手段に対応…DHL・EMS・SAL 便・FedEx・国際小包・船便など
- ◆独自の保障サービス…Buyee 独自の検品・配送補償を提供
- ◆不正決済防止…EC サイト事業者様側には不正決済のリスクがない、Buyee による購入サポート

【本件に関するお問い合わせ先】

tenso 株式会社 (BEENOS 株式会社受付け) 広報 Tel: 03-5739-3350

Email: pr@beenos.com

■Buyee Connect 導入・海外向けプロモーションをお考えの方のお問合せ先

BeeCruise 株式会社 (営業窓口・BEENOS グループ)

<https://beecruise.co.jp/infra/buyeeconnect/>

【越境 EC 導入に関するオンライン説明会】開催中

<https://marketing.beecruise.co.jp/ja-jp/webinar/web02-0>

【Buyee Connect のご紹介資料】 ※無料で導入/利用可能

<https://marketing.beecruise.co.jp/documents/document06>

【越境 EC 支援サービス「Buyee Connect」について】

「Buyee Connect」は、BEENOS グループの子会社である tenso 株式会社が提供するタグ設置のみで自社 EC サイト上に海外専用カートを開設することができるサービスで、従来の「Buyee」よりも手軽に海外対応が可能です。本連携では、海外のお客様がサイトにアクセスした際に、サイト上に海外専用カートが表示されます。お客様は、海外専用カート上の表示言語を、日本語・英語・中国語(繁体字・簡体字)・インドネシア語・タイ語・韓国語・スペイン語・ドイツ語・ロシア語から選択することができます。商品選定後、海外専用カートで注文へ進むボタンを押すと、Buyee 上で決済手続きをしていただくことにより、海外では主流の PayPal、Alipay、VISA、Master、JCB 等の国際ブランドクレジットカードや銀聯クレジットカードといった決済方法も利用することができます。さらに、Buyee が海外発送手続きや多言語でのお客様のお問合せサポートなどを行います。これにより、海外のお客様は日本の EC サイト上で商品を選定できるようになるほか、日本の EC サイト事業者様の商品登録の手間を軽減し、より簡易に海外対応を実現します。

＜日本企業の海外販売を支援する「Buyee」「言語」「決済」「物流」の3つの壁を解消＞

Buyee は、日本企業の越境 EC サポートサービスです。海外販売の障壁となる「言語」「決済」「物流」の問題を解消し、サービス利用料も 0 円から対応可能です。Buyee を導入することで、一括で世界 118 ヶ国/地域に販売できます。さらに、2020 年より新サービス「Buyee Connect」を提供開始し、タグ設置のみで自社の EC サイト上に海外専用カートを開設することができ、より手軽に越境 EC がスタートできるようになりました。BEENOS グループは越境 EC 黎明期である 2008 年より海外転送サービスである「転送コム」事業を開始し、海外発送オペレーションやグローバルなカスタマーサポートなど独自のノウハウを培ってまいりました。海外への販売環境の構築に留まらずユーザー獲得や集客支援も提供しており、手厚い海外販売支援が評価され、BEENOS グループ全体での国内企業の越境 EC 支援実績は累計 3,000 件以上に上ります。

なお、海外のお客様からは、配送手段や決済手段が多様であること、北米やヨーロッパ、アジアへ向けた独自の物流サービスによる国際配送料の安さ、複数のサイトで購入した商品でも同梱できることなど高いサービスレベルが好評で、現在会員数は 412 万人以上に上ります。(※1)さらに、出店企業と公式で連携していること、10 言語に及ぶカスタマー対応など安心のサポート体制で、リピーターも多いサービスです。

(※1)「Buyee」と越境 EC 関連サービス「転送コム」(<https://www.tenso.com/>)を合わせた数字、2022 年 9 月末現在

【本件に関するお問い合わせ先】

tenso 株式会社 (BEENOS 株式会社受付け) 広報 Tel: 03-5739-3350

Email: pr@beenos.com

【合同会社オカシミ(URL:<https://okashimi.com/>)】

会社名 合同会社オカシミ
所在地 石川県金沢市新神田1丁目5番14号
代表者 木村 智久・西村 啓
事業内容 ECプラットフォームの開発及び活用支援
資本金 1,000,000円

【tenso 株式会社の概要】

国内ECサイトの海外販路拡大をサポートするtensoは、「転送コム」(海外転送サービス)、「Buyee」(海外向け購入サポートサービス)などの海外販売を支援するサービスを展開しております。「転送コム」はECサイトの代わりに海外発送オペレーション、多言語カスタマーサポートを、「Buyee」ではそれに加えて翻訳、会員の決済サポートを行います。BEENOSグループ全体の国内企業の越境EC支援実績は累計3,000件以上に上り、配送対象国は118ヶ国/地域です。海外消費者からは、配送手段、決済手段が多様であることや、複数のサイトで購入した商品でも同梱できることなど、高いサービスレベルが評価され、会員数は412万人以上となりました。

- (1)社名 : tenso 株式会社
 - (2)代表者: 代表取締役社長 直井 聖太
 - (3)本店所在地 : 東京都品川区北品川四丁目7番35号
 - (4)設立年月 : 2008年7月
 - (5)資本金: 100百万円
- ※BEENOS 株式会社(東証プライム:3328)の連結子会社です。

【本件に関するお問い合わせ先】

tenso 株式会社(BEENOS 株式会社受け) 広報 Tel:03-5739-3350

Email: pr@beenos.com