

2022年11月11日

tenso 株式会社

## “Buyee”が、古着専門 EC ショップ「古着屋 JAM」の 海外販売をサポート開始

BEENOS 株式会社(東証プライム:3328)の連結子会社で、海外向け購入サポートサービス「Buyee(バイイー) <https://buyee.jp/>」を運営する tenso 株式会社(以下「tenso」)は、株式会社 JAM TRADING(本社: 大阪市西区南堀江 2 丁目 4-6 大谷ビル B 棟、代表取締役: 福嶋 政憲、以下 JAM TRADING)が運営する古着専門 EC ショップ「古着屋 JAM」(URL: <https://jamtrading.jp/>)の海外向け販売のサポートを 11 月上旬より開始しました。

「Buyee Connect」を導入いただくことで、「古着屋 JAM」のサイト上に新たに海外からのアクセス者に向けた専用カートが開設され、海外のお客様の購入利便性向上に繋がります。「Buyee Connect(<https://beecruise.co.jp/infra/buyeeconnect/>)」は、タグ設置のみで自社 EC サイト上に海外専用カートを開設することができ、世界 118 カ国/エリアのお客様がシームレスに購入できるサービスです。「Buyee Connect」の導入により、EC サイト事業者様は国内 EC のオペレーションを変更せずに越境 EC 対応が可能で、多言語 CS 対応、海外配送、決済などの必要な機能は全て「Buyee」が対応します。「Buyee Connect」は初期費用、月額費用ともに無償で提供しています。

URL: <https://jamtrading.jp/>

### ■「古着屋 JAM」について

「古着屋 JAM」は国内最大級の取扱点数を誇る海外古着専門店で、実店舗と EC サイトで展開しています。「古着屋 JAM」は古着初心者の方からヴィンテージマニアまでみなさんに楽しんでいただけるように、自社のパイヤーが 1 点 1 点、ブランド、サイズ、シルエットにいたるまで徹底的に拘って商品をセレクトしています。海外から届いた商品は全てクリーニングと検品を行い、清潔で安心感があり尚且つハイクオリティーな商品をお客様に提供しています。

【本件に関するお問い合わせ先】

BEENOS 株式会社 広報

Tel: 03-5739-3350

Email: [pr@beenos.com](mailto:pr@beenos.com)

コロナ禍で海外でも EC 化率が高まり、公式サイトへの海外のお客様からのお問合せやアクセスが増加しています。そうした背景から「古着屋 JAM」の優れた UI や世界観を維持したまま海外のユーザーにオンラインショッピングをお楽しみいただけるように「Buyee Connect」を導入いただくことになりました。

tenso をはじめとして BEENOS グループは、モノ・人・情報を「日本から海外へ」、「海外から日本へ」と双方向に繋ぐグローバルなビジネス展開を強みとしております。今回の「Buyee Connect」導入により、「古着屋 JAM」の販売機会の拡大を図り、海外のお客様のさらなる満足度向上を図ってまいります。

## ■株式会社 JAM TRADING 様よりコメント

弊社では、18 実店舗の運営をしておりますが、他社店舗と同様にコロナ禍で海外のお客様にご購入いただく機会が失われ、越境 EC での販売を真剣に検討し始めました。昨今の世界経済事情もあり、本格的に海外販路を増やそうと考え越境 EC を始動しましたが、開始にあたり受注、発送、お客様対応などの様々なハードルにぶつかりました。そこで調べたところ、簡単に導入でき運用の手間もかからず、サポートが充実している Buyee Connect の存在を知り、利用させていただくことを決めました。

## ■EC サイトイメージ (Buyee Connect 導入による海外専用カートのイメージ)



※ページ下部に多言語対応の海外専用カートを表示

URL: <https://jamtrading.jp/>



※販売商品の一例

【本件に関するお問い合わせ先】

BEENOS 株式会社 広報

Tel: 03-5739-3350

Email: [pr@beenos.com](mailto:pr@beenos.com)

## ■Buyee Connect サービス内容

「Buyee Connect」は、タグ設置のみで自社 EC サイト上に海外専用カートを簡易に開設することができる海外向けの購入サポートサービスで、従来の「Buyee」よりも手軽に海外 118 の国とエリアへの対応が可能です。初期費用、月額費用ともに無償で提供しています。

本連携により、海外のお客様が「古着屋 JAM」にアクセスした際にサイト上に海外専用カートが表示され、お客様は海外専用カート上の表示言語を、日本語・英語・中国語(繁体字・簡体字)・インドネシア語・タイ語・韓国語・スペイン語・ドイツ語・ロシア語から選択することができます。商品選定後、海外専用カートで注文へ進むボタンを押すと、Buyee 上で決済手続きができ、海外では主流の PayPal、Alipay、VISA、Master、JCB 等の国際ブランドクレジットカードや銀聯クレジットカードといった決済方法も利用することができます。さらに、Buyee が海外発送手続きや多言語でのお客様のお問合せサポートを行います。これにより、海外のお客様は日本の EC サイト上で商品を選定できるようになるほか、日本の EC サイト事業者様の商品登録の手間を軽減し、より簡易に海外対応を実現します。

## [Buyee Connect サービス内容紹介動画]

<https://www.youtube.com/watch?v=OQCZHoyzEWs&t=20s>

## 【越境 EC 支援サービス「Buyee Connect」導入による、越境 EC 展開のイメージ】



## ■Buyee が提供する海外販売のサポート内容

- ◆多様な決済手段に対応…Paypal、Alipay、銀聯クレジットカード等各種クレジットカード、台湾向けに AFTEE
- ◆豊富な配送手段に対応…DHL・EMS・SAL 便・FedEx・国際小包・船便など
- ◆独自の保障サービス…Buyee 独自の検品・配送補償を提供
- ◆不正決済防止…EC サイト事業者様側には不正決済のリスクがない、Buyee による購入サポート

## ■Buyee Connect 導入をお考えの方のお問合せ先

BeeCruise 株式会社 (BEENOS グループ・営業窓口)

<https://beecruise.co.jp/infra/buyeeconnect/>

## [越境 EC 導入に関するオンライン説明会]開催中

<https://marketing.beecruise.co.jp/ja-jp/webinar/web02-0>

[タグ設置のみで越境 EC 対応ができる「Buyee Connect」のご紹介資料] ※無料で導入/利用可能

<https://marketing.beecruise.co.jp/documents/document06>

【本件に関するお問い合わせ先】

BEENOS 株式会社 広報

Tel: 03-5739-3350

Email: [pr@beenos.com](mailto:pr@beenos.com)

## <日本企業の海外販売を支援する「Buyee」「言語」「決済」「物流」の3つの壁を解消>

Buyeeは、日本企業の越境ECをサポートするサービスです。海外販売の障壁となる「言語」「決済」「物流」の問題を解消し、サービス利用料も0円から対応可能です。Buyeeを導入することで、一括で世界118ヶ国/地域に販売できます。さらに、2020年より新サービス「Buyee Connect」を提供開始し、タグ設置のみで自社のECサイト上に海外専用カートを開設することができ、より手軽に越境ECがスタートできるようになりました。BEEENOSグループは越境EC黎明期である2008年より海外転送サービスである「転送コム」事業を開始し、海外発送オペレーションやグローバルなカスタマーサポートなど独自のノウハウを培ってまいりました。海外への販売環境の構築に留まらずユーザー獲得や集客支援も提供しており、手厚い海外販売支援が評価され、BEEENOSグループ全体での国内企業の越境EC支援実績は累計3,000件以上に上ります。

なお、海外のお客様からは、配送手段や決済手段が多様であること、北米やヨーロッパ、アジアへ向けた独自の物流サービスによる国際送料の安さ、複数のサイトで購入した商品でも同梱できることなど高いサービスレベルが好評で、現在会員数は412万人以上に上ります。(※1)さらに、出店企業と公式で連携していること、10言語に及ぶカスタマー対応など安心のサポート体制で、リピーターも多いサービスです。

(※1)「Buyee」と越境EC関連サービス「転送コム(<https://www.tenso.com/>)」を合わせた数字、2022年9月末現在

### 【株式会社 JAM TRADING 概要】

- (1)社名：株式会社 JAM TRADING
- (2)代表者：代表取締役 福嶋 政憲
- (3)本社所在地：大阪市西区南堀江2丁目4-6 大谷ビルB棟
- (4)資本金：3000万円
- (5)設立：2007年12月

### 【tenso 株式会社の概要】

国内ECサイトの海外販路拡大をサポートするtensoは、「転送コム」(海外転送サービス)と「Buyee」(購入サポートサービス)などの海外販売を支援するサービスを展開しております。「転送コム」はECサイトの代わりに海外発送オペレーション、多言語カスタマーサポートを、「Buyee」ではそれに加えて翻訳、会員の決済サポートを行います。BEEENOSグループ全体での国内企業の越境EC支援実績は累計3,000件以上に上り、配送対象国は118ヶ国/地域です。海外消費者からは、配送手段、決済手段が多様であることや、複数のサイトで購入した商品でも同梱できることなど、高いサービスレベルが評価され、会員数は412万人以上となりました。

- (1)社名：tenso 株式会社
- (2)代表者：代表取締役社長 直井 聖太
- (3)本店所在地：東京都品川区北品川四丁目7番35号
- (4)設立年月：2008年7月
- (5)資本金：100百万円

※BEEENOS株式会社(東証プライム:3328)の連結子会社です。