

報道関係各位

2022年9月22日
BEENOS Entertainment 株式会社

【登壇レポート】BEENOS Entertainment 取締役 玉谷芳和が 第94回東京国際・ギフト・ショー秋2022にて エンタメコンテンツの越境ECとオンデマンド越境ECについて講演

BEENOS 株式会社(東証プライム:3328)の連結子会社で、エンターテインメント産業のデジタルトランスフォーメーション(DX)を促進させ、ファンコミュニティの活性化を支援する BEENOS Entertainment 株式会社(本社:東京都品川区)取締役であり、BEENOS グループのエンターテインメント Division を総括する玉谷 芳和は、株式会社ビジネスガイド社(本社:東京都台東区雷門、代表取締役:芳賀 信享)の主催する日本最大のパーソナルギフトと生活雑貨の国際見本市である第94回東京国際・ギフト・ショー秋2022に講師として登壇いたしました。



当日は「キャラクター業界における越境 EC、オンデマンド越境 EC の可能性」と題し、これまで BEENOS Entertainment が提供してきたエンタメ特化型 EC 構築サービス「Groobee(グルービー、<https://groobee.com/>)」や BEENOS グループが展開している海外購入サポートサービス「Buyee Connect」などを通して培った知見から、キャラクター業界における EC 環境の変化、越境 EC 展開の仕方や越境 EC における課題と解決策、および在庫リスクに対応するオンデマンドサービスなど、今後の越境 EC の可能性について紹介しました。講演には多数の来場者が訪れ、熱心に耳を傾ける姿が見られました。

◆開催概要

期間:2022年9月7日(水)～9日(金)

時間:午前10時～午後6時(但し最終日9月9日は午後5時まで)

入場対象者:パーソナル・ギフト・マーケットに携わる国内外の小売・卸売業者・商社など

場所:東京ビッグサイト(東京国際展示場) 東展示棟 ※同時開催展含む

◆登壇プログラム概要

タイトル:「キャラクター業界における越境 EC、オンデマンド越境 EC の可能性」

日程:9月8日(木)10時30分～11時30分

会場:東京ビッグサイト 会議棟 6F



【講演】

講師:BEENOS Entertainment 株式会社

取締役 玉谷 芳和

【本件に関するお問い合わせ先】

BEENOS 株式会社 広報担当

Tel:03-5739-3350

Email: pr@beenos.com



聞き手: 近藤 健祐氏
株式会社マインドワークス・エンタテインメント代表取締役

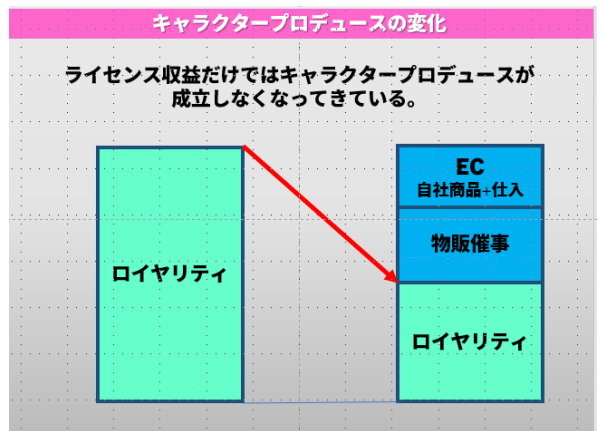
近藤氏:

昨今の SNS の台頭によりクリエイター発のキャラクターなどがヒットする傾向にあります。これまでの HP やブログといった一方通行での発信から、クリエイターとファンが相互にコミュニケーションできる SNS へ移行することで変化したメディアから、新しいキャラクターが生まれているのが現在です。

この流れはますます加速していきます。以前のライセンスは、在庫を持って全国に卸すNBが主流でした。現在は、特定の流通に注文がある分だけ生産するPBが主流となり、ライセンスは在庫をなるべく持たないようにしています。

しかし、SNSやキャラクターのヒットの仕方が新しくなっていく中、従来通りのやり方では権利元もライセンス収益でビジネスが成り立ちにくくなっています。作業量は増えても収益性が下がっているんです。

日本でヒットしたキャラクターをネット経由で世界中のユーザーが知る機会が増えましたが、海外のエージェントがなかなか見つからずに現地での販売ができないことや、転売の増加に対して正規品を正規手段でファンに届ける仕組みづくりなどの課題があります。EC のプラットフォームサービスは以前は構築だけかなりのコストがかかっていましたが、今は自分たちでECサイトを低コストで構築できる時代になりました。更にオンデマンドサービスによってデータを登録するだけでECオーナーは無在庫販売も実現可能です。オンラインでのくじ販売も新たな商品として注目されており、版權元の在り方が変わってきています。今後は EC をどうキャラクタービジネスに取り込んでいくべきでしょうか？



玉谷:

BEENOS Entertainment はエンターテインメントに特化した SaaS 型 EC 構築サービス「Groobee」を展開しており、グループ会社が提供している海外購入サポートサービス「Buyee Connect」を組み合わせることで海外市場への展開にも対応し、多数の有名アーティストや人気キャラクターの EC 構築・運用をサポートしてまいりました。

インターネットや SNS の発達により EC の環境は大きく変化し、誰でも簡単に EC を開設できるようになりました。海外においても SNS や動画サービスなどを通じて日本のコンテンツに触れる機会が増え、更に円安の後押しも相まって日本の商品の需要は高まっています。

BEENOS

～環境の変化～

- 誰でも簡単にECの構築ができるようになった
- 大小含め様々なコンテンツが増え、わざわざプラットフォームに出展する意味がなくなってきた
- コロナの影響でEC利用ユーザーは増えた
- 日本のコンテンツの人気の海外に広がっている

▼

- ① 独自の特色を持った**公式EC**の展開
- ② **海外**のお客様も購入できる環境の用意
- ③ シームレスな購入は当たり前。より「**買い物を楽しむ**」演出が重要

キャラクター業界において、売り切れによる販売機会損失や過剰供給による在庫リスクがあるなかで、適切に需要を読みとり対応していくことは非常に困難な課題でした。こういった課題に対し、弊社は「Groobee」内にて提供している EC オーナーがサイト上に用

【本件に関するお問い合わせ先】

BEENOS 株式会社 広報担当

Tel: 03-5739-3350

Email: pr@beenos.com

意したスタンプなどの素材を使用してユーザーが T シャツなどのグッズを自由に作成することができるオンデマンドサービスによって無在庫での商品展開を実現しています。そのほか、越境 EC に限らず EC サイトには EC での購入自体を楽しんでいただくためのサービス・演出が欠かせなくなっており、「Groobee」では動画演出付きでランダム商品を購入できるガチャ機能を搭載することでお客様の購入体験を盛り上げています。

日本企業が越境 EC への対応する際には海外言語対応や海外決済への対応、物流の問題など様々な課題が存在しますが、これらをすべて一つずつ自社で対応することには困難が伴います。しかし弊社では EC サイト構築から海外カスタマー対応、国際配送など運営も一気通貫で提供しております。こうして販売環境を整え、SNS などでターゲット国・エリアに対応した SNS 施策などを展開し、データを蓄積することでプロモーション方法やサプライヤーを用意するなどの戦略的な施策が実行できます。

②海外のお客様も購入できる環境の用意

<今までの海外対応のハードル>

- ECの言語を切り替える必要あり
- 海外決済対応をしなければならない
- 不正決済の対策が必要
- 問い合わせが英語で来たら対応できない
- 関税が幾らになるか分からない & お客様にもお伝えできない
- 国ごとの物流対応が困難
- 海外配送はEMSが一般的だが金額が高い

▼

専門サービスに任せるのが楽&確実です

BEENOS Groobee

- ①初期のEC立ち上げ費用は**無料**
- ②Buyee(海外対応)がデフォルト実装 (無料)
- ③オンデマンド機能もでフィルと実装
- ④ガチャは管理画面で排出率等を調整可能 (デフォルト演出、オリジナル演出組み込みも可)
- ⑤ECの運用も**全て委託可**※有料 (商品登録、メルマガニュース等CS、物流等)

◆BEENOS Entertainment 概要

BEENOS Entertainment は、BEENOS グループの「経験値」「ネットワーク」「データの蓄積」といった3つの強みと新たな「テクノロジー」を駆使し、エンターテインメント産業のデジタルトランスフォーメーション(DX)とグローバル化を支援する事業を行っております。運営するエンターテインメント特化型プラットフォーム「Groobee (<https://groobee.com>)」ではサイト構築から運営まで一気通貫でサポート、アーティスト・アニメやキャラクター等のコンテンツに特化しており、単独型からモール型での EC サイト展開まで対応が可能です。また、BEENOS グループの事業の一つである海外商品購入サポートサービス「Buyee Connect」との連携もできるため、世界118の国・地域のファンから商品の購入が可能になるなどエンターテインメントに最適な機能が詰まっています。

BEENOS Entertainment は、これまで多くの人をエンパワメントしてきたエンターテインメント産業をテクノロジーで支援し、コンテンツやアーティスト、イベント会場、イベント主催者などのすべての関係者と一体になり、日本のエンターテインメント産業の市場と収益の拡大を図る一助となるよう事業をすすめてまいります。

【会社概要】

社 名 : BEENOS Entertainment 株式会社
 代 表 者 : 代表取締役社長 内海 拓郎
 本 店 所 在 地 : 東京都品川区北品川四丁目 7 番 35 号
 設 立 年 月 : 2020 年 2 月
 資 本 金 : 50 百万円

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

BEENOS 株式会社 広報担当

Tel: 03-5739-3350

Email: pr@beenos.com