

2022年3月16日

tenso 株式会社

画材等を扱う「世界堂オンラインショップ」の海外 EC を 越境 EC No.1 の“Buyee”がサポート開始 ～サイトの越境化から海外向けプロモーションまで一貫通貫で支援～

BEENOS 株式会社(東証一部:3328)の連結子会社で、越境 EC 流通総額 No.1(※1)の海外向け購入サポートサービス「Buyee (バイイー) <https://buyee.jp/>」を運営する tenso 株式会社(以下「tenso」)は、株式会社世界堂(本社:東京都新宿区新宿、代表者: 泉田皇一、以下世界堂)が展開する、画材・額縁・文房具のショッピングサイト「世界堂オンラインショップ」(URL: <https://webshop.sekaido.co.jp/>)の海外向け販売をサポートいたします。

海外のお客様の購入利便性を向上させるため、世界堂は「Buyee Connect」を導入し、「世界堂」上に新たに海外からのアクセス者に向けた専用カートを開発いたします。「Buyee Connect (<https://beecruise.co.jp/infra/buyeeconnect/>)」は、タグ設置のみで自社 EC サイト上に海外専用カートを簡単に開設することができ、世界 118 カ国/エリアのお客様がシームレスに購入できるサービスです。「Buyee Connect」の導入により、EC サイト事業者様は国内 EC のオペレーションを変更せずに越境 EC 対応が可能で、多言語 CS 対応、海外配送、決済などの必要な機能は全て「Buyee」が対応します。

■イメージ図 (Buyee Connect 導入による海外専用カート イメージ)

URL: <https://webshop.sekaido.co.jp/>



1) 背景

「世界堂オンラインショップ」は世界堂が運営する画材・額縁・文房具を豊富なラインナップで取り揃えるオンラインショップです。「より良質な商品を、より低価格で」をコンセプトに画材、デザイン用品、設計・製図用品、コミック用品、文具などを多数扱っており、近年公式サイトに海外ユーザーのお問合せや海外からのアクセスが増加しています。そうした背景から、「世界堂オンラインショップ」の優れた UI や世界観を維持したまま海外のユーザーにオンラインショッピングをお楽しみいただけるよう、tenso は「Buyee Connect」にてサポートを開始いたします。

tensoをはじめとして BEEENOS グループは、モノ・人・情報を「日本から海外へ」、「海外から日本へ」と双方向に繋ぐグローバルなビジネス展開を強みとしております。今回の「Buyee Connect」導入により、「世界堂オンラインショップ」の販売機会の拡大を図り、海外のお客様のさらなる満足度向上を図ってまいります。

2) 店舗ご担当者様コメント

世界堂は昭和 15 年に東京・新宿で創業した老舗画材販売店チェーンです。豊富な品ぞろえを安価に提供していることから国内で多くの方にご利用いただいています。日本の方だけでなく、これまでは訪日の外国人観光客の方にもご好評いただいておりますが、コロナ禍の影響で海外のお客様にお買い上げいただくことが難しくなりました。そこで海外のお客様にも商品をお届けするために Buyee Connect の導入を決めました。今後はオンラインを通じて海外のお客様に日本の特色ある文具や画材をアプローチしていけたらと思っています。

3) Buyee Connect サービス内容

「Buyee Connect」は、タグ設置のみで自社 EC サイト上に海外専用カートを簡易に開設することができる海外向けの購入サポートサービスで、従来の「Buyee」よりも手軽に海外対応が可能です。本連携により、海外のお客様が「世界堂オンラインショップ」にアクセスした際にサイト上に海外専用カートが表示され、お客様は海外専用カート上の表示言語を、日本語・英語・中国語(繁体字・簡体字)・インドネシア語・タイ語・韓国語・スペイン語・ドイツ語・ロシア語から選択することができます。商品選定後、海外専用カートで注文へ進むボタンを押すと、Buyee 上で決済手続きができ、海外では主流の PayPal、Alipay、銀聯クレジットカードといった決済方法も利用することができます。さらに、Buyee が海外発送手続きや多言語でのお客様のお問合せサポートを行います。これにより、海外のお客様は日本の EC サイト上で商品を選定できるようになるほか、日本の EC サイト事業者様の商品登録の手間を軽減し、より簡易に海外対応を実現します。

「Buyee」は、330 万人以上(※2)の会員数を抱えリピーターも多いサービスです。アメリカや中国、台湾エリア等に向けた独自物流構築による安価な国際配送料、一律 300 円/オーダー毎の明朗かつ割安な手数料で、海外のお客様が少ない負担で日本の商品を購入いただける仕組みを提供しています。また Buyee では、越境 EC にチャレンジする企業様をサポートするキャンペーンを定期的開催し、日本の企業の越境 EC での流通拡大に貢献できるように努めています。

■Buyee が提供する海外販売のサポート内容

- ◆タグ設置のみで、自社 EC サイト上に多言語海外専用カートを開設
- ◆データフィード連携、商品登録の必要なし
- ◆多様な決済手段に対応…Paypal、Alipay、銀聯クレジットカード等各種クレジットカード、台湾向けに AFTEE
- ◆豊富な配送手段に対応…DHL・EMS・SAL 便・FedEx・国際小包・船便など
- ◆独自の保障サービス…Buyee 独自の検品・配送補償を提供
- ◆不正決済防止…EC サイト事業者様側には不正決済のリスクがない、Buyee による購入サポート

■Buyee Connect が定期的開催する、企業様支援キャンペーン

「Buyee Connect」では、海外のお客様の国際配送料を無料にするなど、越境 EC にチャレンジする企業様をサポートするキャンペーンを定期的開催しており、日本の企業の越境 EC での流通拡大に貢献できるように努めています。

<キャンペーン実績>

- ◆「アパレル・ライフスタイル企業応援 Buyee キャンペーン開催」https://beenos.com/news-center/detail/20210712_bcr_pr/
- ◆「エンタメ・アパレル企業応援 Buyee キャンペーン開催」https://beenos.com/news-center/detail/20210628_bcr_pr/

■Buyee Connect 導入をお考えの方のお問合せ先

BeeCruise 株式会社(営業窓口・BEEENOS グループ)

<https://beecruise.co.jp/infra/buyeeconnect/>

[越境 EC に関するお役立ち情報の無料ダウンロード]

<https://marketing.beecruise.co.jp/documents>

<日本企業の海外販売を支援する「Buyee」「言語」「決済」「物流」の3つの壁を解消>

Buyee は、日本企業の越境 EC をサポートする購入サービスです。海外販売の障壁となる「言語」「決済」「物流」の問題を解消し、サービス利用料も0円から対応可能です。Buyee を導入することで、一括で世界118ヶ国/地域に販売できます。さらに、2020年より新サービス「Buyee Connect」を提供開始し、タグ設置のみで自社のECサイト上に海外専用カートを開設することができ、より手軽に越境 EC がスタートできるようになりました。BEEENOS グループは越境 EC 黎明期である2008年より海外転送サービスである「転送コム」事業を開始し、海外発送オペレーションやグローバルなカスタマーサポートなど独自のノウハウを培ってまいりました。海外への販売環境の構築に留まらずユーザー獲得や集客支援も提供しており、手厚い海外販売支援が評価され、2,700以上の国内ECサイトの海外進出のサポート実績があります。(※2)

なお、海外のお客様からは、配送手段や決済手段が多様であること、アメリカや中国、台湾エリア向けの独自物流構築による国際配送料の安さ、複数のサイトで購入した商品でも同梱できることなど高いサービスレベルが好評で、現在会員数は330万人以上に上ります。(※2)さらに、出店企業と公式で連携していること、10言語に及ぶカスタマー対応など安心のサポート体制で、リピーターも多いサービスです。

(※1)国内越境 EC 年間流通総額 No.1

該当サイトにおける海外個人を対象とした日本から海外への年間流通総金額
東京商工リサーチ調べ(2021年5月時点)

https://beenos.com/news-center/detail/20210607_bns_pr/

(※2)「Buyee」と越境 EC 関連サービス「転送コム(<https://www.tenso.com/>)」を合わせた数字、2021年9月末現在

【株式会社世界堂の概要】

社名：株式会社世界堂

本店所在地：東京都新宿区新宿3-1-1

代表者：泉田皇一

設立：昭和22年9月16日

【tenso 株式会社の概要】

国内ECサイトの海外販路拡大をサポートするtensoは、「転送コム」(海外転送サービス)と「Buyee」(海外向け購入サポートサービス)の2つのサービスを展開しております。「転送コム」はECサイトの代わりに海外発送オペレーション、多言語カスタマーサポートを、「Buyee」ではそれに加えて翻訳、会員の決済サポートを行います。現在までに合計2,700以上のECサイトに導入いただいております。配送対象国は118ヶ国/地域に上ります。海外消費者からは、配送手段、決済手段が多様であることや、複数のサイトで購入した商品でも同梱できることなど、高いサービスレベルが評価され、会員数は330万人以上となりました。

(1)社名：tenso 株式会社

(2)代表者：代表取締役社長 直井 聖太

(3)本店所在地：東京都品川区北品川四丁目7番35号

(4)設立年月：2008年7月

(5)資本金：100百万円

※BEEENOS 株式会社(東証一部:3328)の連結子会社です。

【本件に関するお問い合わせ先】

BEEENOS 株式会社 広報

Tel:03-5739-3350

Email: pr@beenos.com