

2021 年 9 月 21 日

株式会社デファクトスタンダード

オンライン買取「ブランディア Bell」、 ダウンロード不要のビデオ通話機能を追加 —だれでも簡単に使え、幅広い世代が活用できるサービスに—

BEENOS 株式会社(東証一部 3328)の連結子会社で、日本最大級のリコマースサービス「ブランディア」を運営する株式会社デファクトスタンダード(本社:東京都大田区、代表取締役社長:仙頭健一、以下「デファクトスタンダード」)が運営するオンライン買取「ブランディア Bell」は、新たにブラウザで利用可能なビデオ通話機能を追加いたしました。これにより、ビデオ通話アプリの事前ダウンロードが不要になり、幅広い方により簡単にオンライン買取をご利用いただけるようになりました。



◆ブランディア Bell「新ビデオ通話機能」開発の背景

「ブランディア Bell」は接客員がお客様とビデオ通話で対話しながらブランド品の査定、買取を行うオンライン買取サービスです。昨年のサービス開始以来、対面のコミュニケーションの安心感とオンラインの利便性を追求しています。成約後は実際にお品物をお送りいただく前でも即日入金(※1、2)を実施するスピーディーな対応によって、多くのお客様にご活用いただき、サービス開始から現在まで月間の平均買取額は約 20 倍(※3)に伸長しています。

一方で、これまではお客様が査定を受ける前に外部のビデオ通話アプリをダウンロードする必要がありました。そのため、スマートフォン、PC の操作に不慣れな方、ご高齢の方の中には、事前のアプリダウンロードができず、「ブランディア Bell」の利用を断念されるケースもございました。

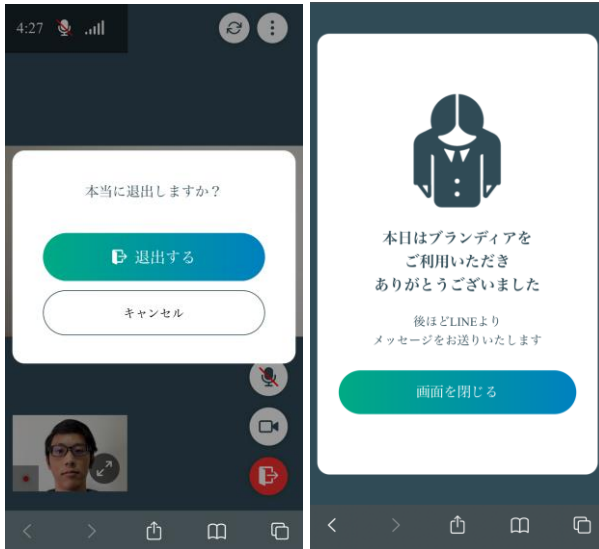
そこで、いつでも、どこでも利用できるオンライン買取を「だれでも」利用できるサービスにするべく、ブラウザで利用でき、事前のアプリダウンロードが不要のビデオ通話機能を開発いたしました。LINE アプリからの査定予約後に送付される専用 URL にアクセスいただければ、即座にオンライン買取を開始することが可能となります。

◆ビデオ通話機能について

今回リリースしたビデオ通話機能は、即時性を重視し、通話用 URL をタップするだけで即座に通話開始できることにこだわって開発されました。

WebRTC (Web Real-time Communication) を使用した通話システムで、スマートフォン、PC どちらでも簡単に利用できる汎用性とスムーズな動画通話、高いセキュリティを実現しています。予約から査定・買取まで外部アプリをダウンロードする必要がなくなったことで、利用のハードルを下げ、どなたでも簡単にご活用いただけるようになりました。

今後も「ブランディア Bell」は、お客様にとってさらに便利で簡単な「オンライン買取」となることを目指し、機能およびサービスの改善を続けてまいります。



退出

査定が終了したら、退出ボタンよりビデオ通話を終了していただきます。

◆「ブランディア Bell」便利な活用方法

①いつでも空いた時間に「スキマ時間買取」

「ブランディア Bell」の平均査定時間は 35 分程度です。そのため、お昼のスキマ時間にササッと利用される方が多い傾向があります。曜日別でも平日と休日(日曜)の差が少なく、手軽にご利用いただけます。

②遠方の家族を繋ぐ「みまもり買取」

オンラインの便利な点は場所に関係なくつながれることです。長引くコロナ禍で1年以上帰省されていない方も多い昨今、ご自身とご実家と接客員をつなぎ、コミュニケーションと断捨離をかねた「みまもり買取」をご提案しています。

今回、専用アプリのダウンロードが不要になったことで、幅広い世代の方にご利用いただけるようになり、高齢のご両親の断捨離サポートにもよりご活用しやすくなりました。

【「ブランディア Bell」概要】

サービス名：「ブランディア Bell」

URL：<https://brandear.jp/bell?pid=x7hg3l>

サービス利用料：無料

対象エリア：全国

対象ジャンル：バッグ、時計、アクセサリなど

利用可能時間：11：00～19：00

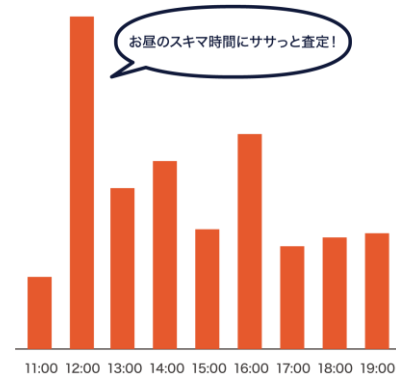
(※日によって一部で 20：00、21：00 の枠をご利用いただける場合がございます)

※1. ただし、新規利用のお客様が腕時計、アクセサリ類の査定をされた場合、または買取金額が 30 万円以上の場合はお品物を送付いただき、弊社に到着、状態を確認した後のお振込となります。買取金額が 30 万円未満の場合は、満額を即時お振込いたします。リピーターのお客様については、買取金額に関わらず即時お振込を行います。

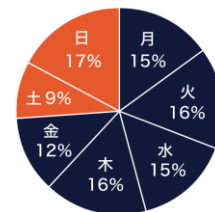
※2. お振込手続きは、お買い取りの契約にご同意いただいた当日中に行いますが、お客様がご利用の金融機関によってご入金を確認できる日が異なる場合がございます。

※3. 2020 年 7 月～9 月と、2021 年 4 月～6 月の月間平均買取額を比較。

時間別の利用率



曜日別利用者数



◆株式会社デファクトスタンダードの特徴

ブランド品宅配買取サービス「Brandear（ブランディア <https://brandear.jp/>）」は、不要になったブランド品を「ダンボールに詰めて送るだけ」で査定・買取を行うサービスです。インターネットからお申し込みいただくと届く宅配キットにお品物を詰めて送るだけの手軽さ、買取対象が約7,000ブランドという幅広さ、査定結果に納得がいかない場合には、無償でお品物を返却する安心感から、これまでに述べ300万人以上の方にご利用いただき、リコマースにおけるオンラインマーケットを拡大してきました。

また、店頭で買取を行う専門店「ブランディア（<https://brandear.jp/shop>）」、オンライン買取「ブランディア Bell（<https://brandear.jp/bell>）」など買取の間口を広げ、オンライン、オフライン双方の利点を活かし、常にお客様の安心と利便性の向上を目指しています。さらに国内だけでなくグローバルリコマースにおけるマーケットを積極的に開拓し、国内外で求められるアイテムをお客様に直接、適正な価格で世界で販売することにより、買取価格の向上に努めています。ブランディアは、価値ある品物を次に繋いでいく「バリューサイクル」な社会の実現を目指します。

■株式会社デファクトスタンダードの概要

- (1) 社名：株式会社デファクトスタンダード
- (2) 代表者：代表取締役社長 仙頭健一
- (3) 本店所在地：東京都大田区平和島3-3-8 山九平和島ロジスティクスセンター 5F
- (4) 設立年月：2004年4月27日
- (5) 資本金：100百万円※BEENOS株式会社（東証一部：3328）の連結子会社です。