

2021 年 8 月 30 日  
JOYLAB 株式会社

## お酒買取業界初！ JOYLAB が LINE アプリ内で買取申込完結サービス開始

BEENOS 株式会社(東証一部 3328)の連結子会社で、酒類の買取・EC 販売を行う JOYLAB 株式会社(本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：中村 浩二、以下：JOYLAB)は、2021 年 8 月 30 日(月)より、お酒買取業界では初となる、LINE アプリ内での宅配買取の申込完結サービスの提供を開始いたしました(<https://joylab.jp/purchase/delivery-kit/>)。これにより、非接触の買取となる宅配買取の利便性向上を図り、お客様に安心してご活用いただけるお酒買取サービスの拡充を目指します。



### ◆ 「LINE で宅配申し込み完結サービス」開発の背景

JOYLAB はお酒の事前査定サービスとして、JOYLAB 公式 LINE アカウントによる「LINE 査定」「電話査定」「オンライン査定」という3つの方法をご用意しています。このうち、JOYLAB への査定依頼の約50%が「LINE 査定」の依頼です。「LINE 査定」は使い慣れたLINEアプリで、売りたいお酒の画像をアップするだけという手軽さ・操作性と、査定員からの返信の早さが、お客さまから支持を得ています。

この「LINE 査定」をさらに進化させ、利便性の向上を図り、LINE アプリ内で宅配買取申込を完結させることができるシステムをお酒買取業界で初めて開発いたしました。このLINE アプリ内で宅配買取申し込みを完結させるサービスは、BEENOS グループのブランド品買取「ブランディア」でもすでにリリースされており、好評を博しております。

JOYLAB のLINE 宅配買取申込では、売却予定のお酒の銘柄を記入する必要がなく、スマートフォンで撮影したお酒の画像を選択するだけで申し込みが可能です。これによりお客さまはご自分の好きなタイミングで、「間違いなく」「かんたんに」「コミュニケーションレスで」手続きを終えることができます。今後はお酒査定と宅配買取申込を共にLINE アプリ内で行うことができるようになる予定で、事前査定から買取申し込みまで、シームレスなお酒買取が可能となります。

JOYLAB は今後もテクノロジーを積極的に取り入れ、「お酒買取」をより多くの方にご活用いただけるよう、お客さまの利便性向上とさらなる安心・安全なサービスの提供を目指してまいります。

### JOYLAB LINE 宅配買取の概要

LINE の操作性を活かし、LINE アプリ内でのフォームに必要事項を記入するだけで、宅配買取のお申し込みが完了いたします。売却予定のお酒の銘柄を記入する必要はなく、スマートフォンで撮影したお酒



# Press Release

画像を選択するだけで、適切なサイズの宅配キットをお送りいたします。

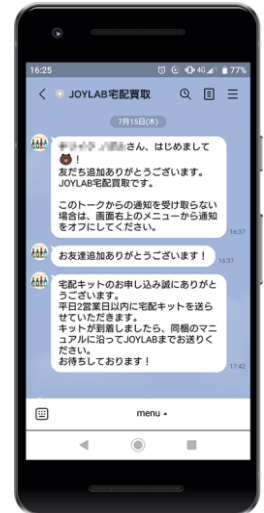
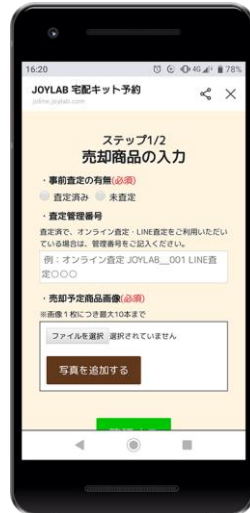
※お酒は1画像につき10本までまとめて撮影いただけます。

※宅配買取にかかる費用(見積・査定料金、送料、キャンセル料等)は一切無料です。

**お友だち登録はこちらから可能です。**

<https://page.line.me/dvh9558n?openQrModal=true>

## サービスの利用手順



1. JOYLAB 宅配買取アカウントを友だち登録し、メニューの「宅配キットで送る」をタップします。  
(お手持ちの箱で送ることも可能です)

2. 商品情報を入力します。

3. お客様情報(宅配キットの送付先情報)を入力します。

4. 宅配キットの到着を待ちます。

## JOYLAB LINE 宅配買取のポイント

- ✓ 使い慣れたLINEアプリを用いて手続きが可能
- ✓ 1本1本銘柄を記入する必要がなく、画像添付でOK
- ✓ コミュニケーションレス
- ✓ 自分の好きなタイミングで手配可能
- ✓ 伝え間違いの心配がない
- ✓ 宅配キットの着日指定も可能

## ■JOYLAB の特徴

- ・買取したお酒の販路の一つであるヤフオク!では、6年連続ベストストア賞を受賞しています。
- ・有名なお酒だけでなく、すべてのお酒を査定のプロにより1本から大量在庫までしっかりと査定します。
- ・お酒買取専門店では豊富な知識を持ち合わせているので、総合買取店よりもスピーディかつ適正価格で査定・買取を行います。

## ■JOYLAB 株式会社の概要

- (1) 社名：JOYLAB 株式会社
- (2) 代表者：代表取締役社長 中村浩二
- (3) 本店所在地：大阪府大阪市中央区松屋町 7-16
- (4) 設立年月：1985年12月25日
- (5) 資本金：10百万円

※BEENOS 株式会社(東証一部:3328)の連結子会社です。