

2021年7月20日
株式会社デファクトスタンダード

リモート買取「ブランディア Bell」、
1周年を記念し、サービスサイトとロゴをリニューアル！
—スマホが苦手なお客様も、より簡単に利用できるサービスに—

BEENOS 株式会社（東証一部 3328）の連結子会社で、日本最大級のリコマースサービス「ブランディア」を運営する株式会社デファクトスタンダード（本社：東京都大田区、代表取締役社長：仙頭健一、以下「デファクトスタンダード」）はこの度、リモート買取「ブランディア Bell」のサービスサイトとロゴを大幅に刷新いたしました。スマートフォンやパソコンに苦手意識を持つお客様にも、より便利にご利用いただけるリニューアルとなっております。



◆リモート買取「ブランディア Bell」サービスの背景

「ブランディア Bell」は2020年7月9日（金）より開始した、接客員がお客様とビデオ通話で対話しながらブランド品の査定、買い取りを行うリモート買取サービスです。ブランディアでは宅配での商品送付に不安を感じるお客様向けに買取専門店の展開を推進し、現在9店舗を運営しております。さらにリモート買取サービス「ブランディア Bell」を開始し、店舗に直接足を運ぶことができないお客様にも、接客員との対話による安心感とオンラインの利便性を提供し、対面・非接触という時代のニーズに合ったサービスとして急成長をしています（注1）。成約後は実際にお品物をお送りいただく前でも即日入金を実施しており、お客様の即現金化へのニーズにもスピーディーに対応しております。（注2）

【注1. 「ブランディア Bell」買取金額の伸長】



「リモート査定「ブランディア Bell」、サービス開始から1周年！「ブランディア Bell」にまつわる数字を発表」より
 詳細はこちら：https://beenos.com/news-center/detail/20210707_dst_pr/
 (注2)ただし、新規利用のお客様が腕時計、アクセサリ類の査定をされた場合、買取金額が30万円以上の場合はお品物を送付いただき、弊社に到着、状態を確認した後のお振込となります。買取金額が30万円未満の場合は、満額を即時振込いたします。リピータのお客様については、査定金額に関わらず即時振込を行います。

◆「ブランディア Bell」新サイトについて

リモート買取はいつ・どこにいても利用できる便利なサービスです。しかしPC・スマートフォンの操作に苦手意識を持つお客様もいらっしゃいます。

そうしたお客様の不安を解消し、より便利にご利用いただけるよう、「ブランディア Bell」ではこのたび、サイトを大幅にリニューアルいたしました。

□リニューアルのポイント



①FAQの充実

これまでにお客様から寄せられたご質問をFAQに盛り込みました。予約方法や査定の流れで、お客様の不安を解消し、さらに便利にご利用いただけるようステップをより分かりやすく解説しています。

②新コンテンツを追加

買取対象となるブランドやアイテムの情報を充実させることにより、お手持ちのお品物が買取対象かどうかを予約前にご確認いただくことが可能となりました。

□「ブランディア Bell」新ロゴマークについて

ブランディアのシンボルマークである王冠に「電波」のイメージを重ね、リモートの買取サービスであることを表現しています。また、宅配買取の手軽さと店頭買取の安心感を兼ね備えているハイブリッドなサービスであることを表現するために、それぞれのサービスカラーである「黄緑」と「紺」の中間色である「青緑」のグラデーションカラーに刷新しています。



宅配買取

リモート買取

店頭買取

今後も「ブランディア Bell」は、いつでも、どこからでも利用できるオンラインの利便性と誰でも簡単に利用できる満足度の高いサービスの提供を追求し、サービスの改善を続けてまいります。

【「ブランディア Bell」概要】

サービス名：「ブランディア Bell」

URL：<https://brandear.jp/bell?pid=8cxn99>

サービス利用料：無料

利用可能時間：11：00～19：00

（※日によって一部で20：00、21：00の枠をご利用いただける場合がございます）

◆株式会社デファクトスタンダードの特徴

ブランド品宅配買取サービス「Brandear（ブランディア <https://brandear.jp/>）」は、不要になったブランド品を「ダンボールに詰めて送るだけ」で査定・買取を行うサービスです。インターネットからお申し込みいただくと届く宅配キットにお品物を詰めて送るだけの手軽さ、買取対象が約7,000ブランドという幅広さ、査定結果に納得がいけない場合には、無償でお品物を返却する安心感から、これまでに述べ300万人以上の方にご利用いただき、リコマースにおけるオンラインマーケットを拡大してきました。また、店頭で買取を行う専門店「ブランディア（<https://brandear.jp/shop>）」、リモート買取「ブランディア Bell（<https://brandear.jp/bell>）」など買取の間口を広げ、オンライン、オフライン双方の利点を活かし、常にお客様の安心と利便性の向上を目指しています。さらに国内だけでなくグローバルリコマースにおけるマーケットを積極的に開拓し、国内外で求められるアイテムをお客様に直接、適正な価格で世界で販売することにより、買取価格の向上に努めています。ブランディアは、価値ある品物を次に繋いでいく「バリューサイクル」な社会の実現を目指します。

■株式会社デファクトスタンダードの概要

- (1) 社名：株式会社デファクトスタンダード
- (2) 代表者：代表取締役社長 仙頭健一
- (3) 本店所在地：東京都大田区平和島3-3-8 山九平和島ロジスティクスセンター 5F
- (4) 設立年月：2004年4月27日
- (5) 資本金：100百万円※BEENOS株式会社（東証一部：3328）の連結子会社です。