

報道関係各位

2020年5月13日

tenso 株式会社

ピクシブが運営する創作のためのマーケットプレイス 「BOOTH(ブース)」の海外 EC 販売を“Buyee”がサポート開始 BOOTH 上に“Buyee カート”が出現、海外発送、多言語カスタマーサポートを担う

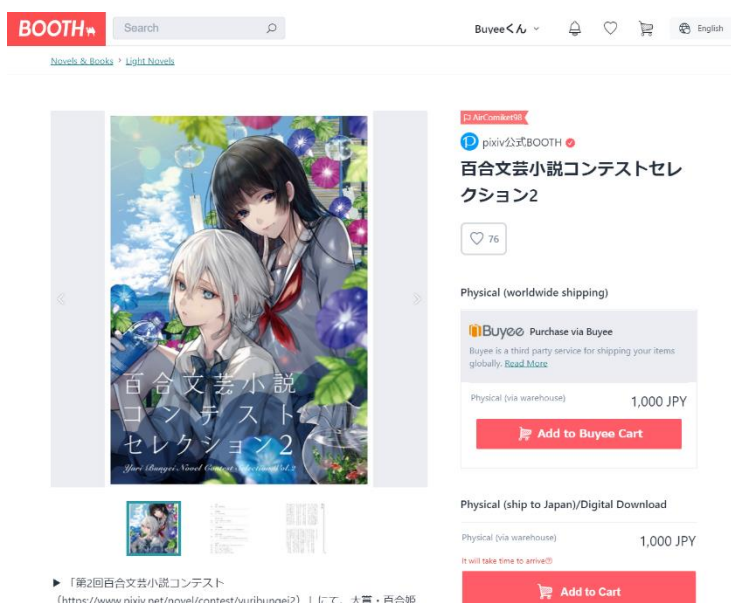
BEENOS 株式会社(東証一部:3328)の連結子会社で、越境 EC をサポートする代理購入サービス「Buyee(バイイー) <https://buyee.jp/>」を運営する tenso 株式会社(以下「tenso」)は、ピクシブ株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:國枝信吾、以下:ピクシブ)が運営する創作のためのマーケットプレイス「BOOTH(ブース)」(URL: <https://booth.pm>)の海外向け販売をサポートいたします。

「BOOTH(ブース)」とは、クリエイターが販売している作品やグッズを購入することができる、創作のためのマーケットプレイスです。クリエイターの名前や、作品のタイトル、キーワードを検索すれば、簡単に関連するグッズや本などを見つけられ、ショッピングを楽しむことができます。BOOTH は、ピクシブが運営するクリエイターのための SNS「pixiv(ピクシブ)」とも連携しており、pixiv でフォローしているクリエイターからショップや出品グッズを探して購入することも可能です。

BOOTH では、近年の pixiv の著しい海外ユーザーの増加に伴い、海外からのアクセスや購入も増加しています。今後、こうした海外のお客様の購入利便性を向上させるため、BOOTH と tenso が運営する海外向け代理購入サービス「Buyee」がシステム連携し、BOOTH サイト上に新たに「Buyee カート」を開設いたします。

本連携では、海外のお客様が BOOTH にアクセスした際に、サイト上に Buyee のカートに追加するボタンが出現します。Buyee 上で決済手続きをしていただくことにより、お客様は、決済手続きに関する説明言語を日本語・英語・中国語(繁体・簡体)・インドネシア語・タイ語・韓国語・スペイン語・ドイツ語・ロシア語など計 10 言語から選択することができることに加え、海外では主流の PayPal、Alipay、銀聯クレジットカードといった決済方法も利用することができます。さらに、Buyee が海外発送手続きや多言語でのお客様のお問合せサポートなどを行います。

■イメージ図 (Buyee カート イメージ)



【本件に関するお問い合わせ先】

tenso 株式会社(BEENOS 株式会社受け) 広報: 堀友 Tel: 03-5739-3350

Email: pr@beenos.com

■Buyee が提供する海外販売のサポート内容

- ◆多言語での決済手続き表示…日本語・英語・中国語(繁体・簡体)・インドネシア語・タイ語・韓国語・スペイン語・ドイツ語・ロシア語
- ◆多様な決済手段に対応…Paypal、Alipay、銀聯クレジットカード等各種クレジットカード
- ◆多言語でお問い合わせサポート…海外ユーザーと国内 EC サイト事業者様の仲介としてお問い合わせに日本語・英語・中国語(繁体・簡体)で対応
- ◆豊富な配送手段に対応…DHL・EMS・SAL 便・国際小包・船便など
- ◆独自の保障サービス…Buyee 独自の検品・配送補償を提供

【ピクシブ株式会社の概要】

- (1)社名 :ピクシブ株式会社
- (2)代表者:代表取締役 國枝 信吾
- (3)本店所在地 :東京都渋谷区千駄ヶ谷 4-23-5
- (4)設立 :2005 年 7 月

【tenso 株式会社の概要】

国内 EC サイトの海外販路拡大をサポートする tenso は、「転送コム」(海外転送サービス)と「Buyee」(代理購入サービス)の 2 つのサービスを展開しております。「転送コム」は EC サイトの代わりに海外発送オペレーション、多言語カスタマーサポートを、「Buyee」ではそれに加えて翻訳、決済代行を行います。現在合計 2,200 以上のサイトに導入いただいております。配送対象国は 118 ヶ国に上ります。海外消費者からは、配送手段、決済手段が多様であることや、複数のサイトで購入した商品でも同梱できることなど、高いサービスレベルが評価され、会員数は 210 万人以上(2020 年 1 月末時点)となりました。

- (1)社名 :tenso 株式会社
- (2)代表者:代表取締役社長 直井 聖太
- (3)本店所在地 :東京都品川区北品川四丁目7番 35 号
- (4)設立年月 :1981 年
- (5)資本金:100 百万円

※BEENOS 株式会社(東証一部:3328)の連結子会社です。

以上