

報道関係各位

2020年4月16日  
tenso 株式会社

## エイベックス・エンタテインメントが運営する通販サイト 「mu-mo ショップ」の海外 EC 販売を“Buyee”がサポート開始 “Buyee”が海外対応ページの生成、海外発送、多言語カスタマーサポートを担う

BEENOS 株式会社(東証一部:3328)の連結子会社で、越境 EC をサポートする代理購入サービス「Buyee(バイイー) <https://buyee.jp/>」を運営する tenso 株式会社(以下「tenso」)は、エイベックス・エンタテインメント株式会社(本社:東京都港区)が運営する通販サイト「mu-mo ショップ」(URL:<https://shop.mu-mo.net/>)の海外向け販売をサポートいたします。

mu-mo ショップは、さまざまなアーティストの CD、DVD、オリジナルグッズ、書籍や、オリジナルキャラクター商品、アニメ・映像関連商品、音楽関連商品などを、豪華なオリジナル特典付きで多数販売しています。稀少な限定商品や、商品にまつわる特集ページなどのコンテンツも充実する「エンターテインメント・ショッピングサイト」として、これまで、ユーザーに新しい楽しみを提供してまいりました。

今回の連携では、日本のエンターテインメントを海外に広げるべく、通販サイト「mu-mo ショップ」と tenso が運営する海外向け代理購入サービス「Buyee」がシステム連携し、Buyee 内に海外向けのページを開発いたします。ページ内では、日本語・英語・中国語(繁体・簡体)・インドネシア語・タイ語・韓国語・スペイン語・ドイツ語・ロシア語など計 10 言語から表示言語を選択することができることに加え、海外では主流の PayPal、Alipay、銀聯クレジットカードといった決済方法も利用することができます。さらに、Buyee は海外発送手続きや 9 言語でのお客様の問合せサポートなどを行います。

### Buyee 内の「mu-mo ショップ」

販売ページ: [https://shop.buyee.jp/mu-mo\\_shop](https://shop.buyee.jp/mu-mo_shop)

### ■Buyeeが提供する海外販売のサポート内容

- ◆サイト翻訳…日本語・英語・中国語(繁体・簡体)・インドネシア語・タイ語・韓国語・スペイン語・ドイツ語・ロシア語
- ◆多様な決済手段に対応…Paypal、Alipay、銀聯クレジットカード等各種クレジットカード
- ◆多言語でお問い合わせサポート…海外ユーザーと国内ECサイト事業者様の仲介としてお問い合わせに日本語・英語・中国語(繁体・簡体)・インドネシア語・タイ語・韓国語・スペイン語・ドイツ語で対応
- ◆豊富な配送手段に対応…EMS・SAL便・国際小包・船便 DHLなど
- ◆独自の保障サービス…Buyee独自の検品・配送補償を提供

### 【エイベックス・エンタテインメント株式会社の概要】

- (1)社 名 :エイベックス・エンタテインメント株式会社
- (2)代 表 者 :代表取締役社長 黒岩 克巳
- (3)本店所在地 :東京都港区南青山三丁目 1 番 30 号 エイベックスビル
- (4)設 立 :1988 年 4 月
- (5)資 本 金 : 200 百万円

【本件に関するお問い合わせ先】

tenso 株式会社(BEENOS 株式会社受け) 広報: 堀友  
Email: [pr@beenos.com](mailto:pr@beenos.com)

Tel: 03-5739-3350

## 【tenso 株式会社の概要】

国内ECサイトの海外販路拡大をサポートするtensoは、「転送コム」(海外転送サービス)と「Buyee」(代理購入サービス)の2つのサービスを展開しております。「転送コム」はECサイトの代わりに海外発送オペレーション、多言語カスタマーサポートを、「Buyee」ではそれに加えて翻訳、決済代行を行います。現在合計2,200以上のサイトに導入いただいており、配送対象国は118ヶ国に上ります。海外消費者からは、配送手段、決済手段が多様であることや、複数のサイトで購入した商品でも同梱できることなど、高いサービスレベルが評価され、会員数は210万人以上(2020年1月末時点)となりました。

- (1) 社 名 : tenso 株式会社
- (2) 代 表 者 : 代表取締役社長 直井 聖太
- (3) 本店所在地 : 東京都品川区北品川四丁目7番 35 号
- (4) 設 立 年 月 : 2008 年 7 月
- (5) 資 本 金 : 100 百万円

※BEENOS 株式会社(東証一部: 3328)の連結子会社です。

以上