

報道関係者各位

2018年12月26日
tenso 株式会社

フレグランスブランド「FERNANDA(フェルナンダ)」オフィシャルサイトの 海外 EC 販売を“Buyee”が包括的にサポート開始 “Buyee”が海外販売対応ページの生成、海外発送、多言語カスタマーサポートを担う

BEENOS 株式会社(東証一部:3328)の連結子会社で、越境 EC をサポートする代理購入サービス「Buyee(バイイー) <http://buyee.jp/>」を運営する tenso 株式会社(以下「tenso」)は、株式会社 FERNANDA JAPAN(所在地:神奈川県横浜市、代表取締役:流合貴之)が運営するフレグランスブランド「FERNANDA(フェルナンダ)」のオフィシャルサイト(URL: <http://www.fernanda.jp/>)の海外向け販売を包括的にサポートいたします。

2010年にボディミストの販売からスタートした FERNANDA は、ハンドクリーム、ボディマッサージミルクなどの定番アイテムをはじめ、ヘアミストやヘアミルクなどのヘアケア商品やスクラブなどのインバス商品など、幅広くボディフレグランス商品を展開しております。中でも多くのインフルエンサーにご愛用頂いている「マリアリゲル」の香りシリーズは、SNS でも話題となりブランド累計 700 万本を突破しました。

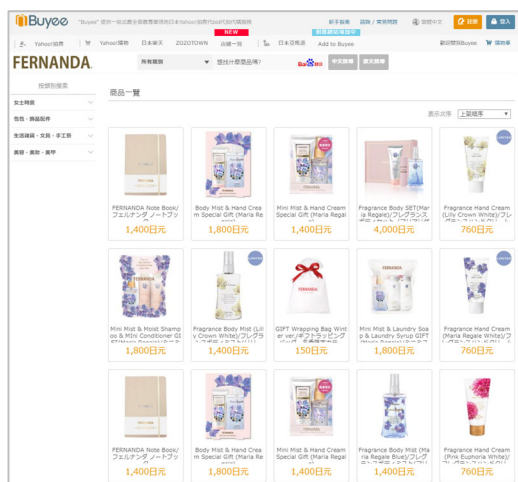
現在ではルームフレグランスも展開し、アロマオイルやアロマディフューザー、バスオイルなども人気商品となっております。昨今、FERNANDA では、海外のお客様からの問い合わせが増えており、そのようなお客様のご要望を叶えるため、今回の Buyee との連携に至りました。

今回の連携では、「FERNANDA オフィシャルサイト」と tenso が運営する海外向け代理購入サービス「Buyee」がシステム連携し、Buyee 内に「FERNANDA 公式サイト」の海外向け販売ページを開設いたします。サイト内では、日本語、英語、中国語(繁体・簡体)から表示言語を選択することができることに加え、海外では主流の PayPal、Alipay、銀聯カードといった決済方法も利用することができます。さらに、tenso は海外発送手続きや日本語・英語・中国語(繁体・簡体)でのお客様のお問合せサポートなども行います。

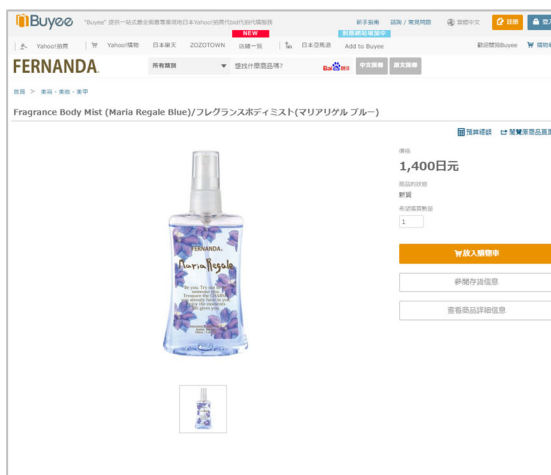
Buyee 内の「FERNANDA」販売ページ: <https://shop.buyee.jp/fernanda>

■イメージ図

販売ページ(簡体字)



商品ページ(簡体字)



Buyeeが提供する海外販売のサポート内容

◆サイト翻訳…日本語・英語・中国語(繁体・簡体)

- ◆多様な決済手段に対応…Paypal、Allipay、銀聯、各種クレジットカード
- ◆多言語でお問い合わせサポート…海外ユーザーと国内ECサイト事業者様の仲介としてお問い合わせに日本語・英語・中国語(繁体・簡体)に対応
- ◆豊富な配送手段に対応…EMS・SAL便・国際小包・船便 DHLなど
- ◆独自の保障サービス…Buyee独自の検品・配送補償を提供

【株式会社 FERNANDA JAPAN の概要】

- (1)社 名 : 株式会社 FERNANDA JAPAN
- (2)代 表 者 : 代表取締役 流合貴之
- (3)本店所在地 : 神奈川県横浜市中区尾上町 2-19 ヨコハマパークビル 9F
- (4)設 立 : 2010 年 8 月

【tenso 株式会社の概要】

国内ECサイトの海外販路拡大をサポートするtensoは、「転送コム」(海外転送サービス)と「Buyee」(代理購入サービス)の2つのサービスを展開しております。「転送コム」はECサイトの代わりに海外発送オペレーション、多言語カスタマーサポートを、「Buyee」ではそれに加えて翻訳、決済代行を行います。現在合計約2,000のサイトに導入いただいており、86の国と地域に発送実績があります。海外消費者からは、配送手段、決済手段が多様であることや、複数のサイトで購入した商品でも同梱できることなど、高いサービスレベルが評価され、会員数は150万人以上となりました。

- (1)社 名 : tenso 株式会社
- (2)代 表 者 : 代表取締役社長 直井 聖太
- (3)本店所在地 : 東京都品川区北品川四丁目7番 35 号
- (4)設立年月 : 2008 年 7 月
- (5)資 本 金 : 100 百万円

※BEENOS 株式会社(東証一部:3328)の連結子会社です。

以上