

**“輸出をしたい企業”と“国際輸送業者”とをマッチングし、
ウェブ上で輸送完了まで業務管理をすることができる
新サービス「okurun（オクルン）」を開始
～国際輸送をより効率的にする輸出プラットフォーム～**

tenso 株式会社（本社：東京都品川区 代表取締役社長：直井聖太 以下、tenso 社）は、輸出をしたい企業（荷主）と輸送手段（陸上・海上・航空）の手配や調整を行う国際輸送業者（フォワーダー・乙仲）とを WEB 上でマッチングする新サービス「okurun（オクルン）」 <http://okurun.jp/>」を 2016 年 9 月より本格的に開始いたしました。

「okurun」では、輸出をしたい企業が複数のフォワーダーに一括見積りの依頼を出すことができ、その中からフォワーダーを選定することができます（マッチング）。また、サイト内で輸出にかかわる業務の進行や貨物のトラッキング、書類やスケジュールの調整などもチャット形式で業者とやり取りを行うことができます。輸出をしたい企業とフォワーダーの双方にとって作業を効率化させ、新しい輸出のプラットフォームを目指します。

1. サービスの概要

1. 荷主、フォワーダーは「okurun」に会員登録を申し込む。
2. 審査通過後、荷主は「okurun」に必要情報（貨物情報、配送先、輸出手段、スケジュール等）を登録し、一括見積りを依頼。フォワーダーは荷主に登録された情報を元に見積もりを作成・提示（応札）。
3. 荷主は見積もりの中からフォワーダーを選定し、発注。
4. 「okurun」上で業務遂行に必要な書類の授受を行う。
5. 貨物のトラッキングや業務の進捗を「okurun」内で管理・確認。

2. サービス開始の背景

tenso 社は、「世界中のユーザーに日本の商品を届けるクロスボーダーコマースを展開する」ことを掲げ、日本の EC サイトの海外販売をサポートする海外転送サービス「転送コム（<http://www.tenso.com/>）」と代理購入サービス「Buyee（バイイー）」（<http://buyee.jp/>）」を運営し、現在 1,350 以上のサイトの海外向け販売（越境 EC）をサポートしております。tenso 社は 2008 年より事業を展開してまいりましたが、海外販売をサポートする事業の認知が高まるにつれ、EC 事業者様以外からも海外販売・輸出に関するお問い合わせをいただいております。

そのため、tenso は「世界に誇る日本のモノ」の販路として、海外への可能性をより多くの方に探っていただくため、これまでのインターネットの知見を活かし、海外物流業界とインターネットをつなげた新たなサービス「okurun」を開始することとなりました。

海外発送のノウハウや費用に不安を感じていた事業者でも、「okurun」が輸出のハードルを下げの一助となるべく事業を展開してまいります。

また、フォワーダーにとっては、荷主の登録情報に沿った見積もりを作成・登録していただくだけで、輸出をしたい事業者との接点が生じるため、「okurun」を新規顧客を獲得するための営業ツールとしてご利用していただくことも可能です。

3. 今後の展開

okurun は、まずは法人向けにサービスを展開してまいります。個人需要が多く寄せられる可能性も勘案し、今後は個人向けへも領域を拡大する見込みです。

【tenso 株式会社について】 <http://corp.tenso.com/>

日本の EC サイトで購入した商品を海外へお届けする tenso は、2008 年よりサービスを開始し、国内 EC サイトの海外販売対応をサポートしてまいりました。tenso は、海外転送サービス「転送コム」と代理購入サービス「Buyee」を展開しており、翻訳、荷物の検品、発送の代行、カスタマーサポート等を行うことにより、国内 EC サイトは言語や費用の問題を気にすることなく海外からの販売に無料で即日対応することが可能です。

現在約 1,350 サイトが tenso のサービスを導入しており、84 の国と地域に発送実績があります。海外のお客様からは、配送手段、決済手段が多様であることや、複数のサイトでの購入でも同梱できることなど、高いサービスレベルが評価され、会員数は 86 万人以上となりました。特に中国、香港、台湾、アメリカ、オーストラリアへの配送が多く、年間約 170 億円規模の商品を海外に配送しております。昨年対比 200%のスピードで拡大し、国内 EC サイト商品の海外発送数は国内最大級の実績があります。

- (1) 社名 : tenso 株式会社
BEENOS 株式会社（東証マザーズ：3328）の連結子会社です。
- (2) 代表者 : 代表取締役社長 直井 聖太
- (3) 本店所在地 : 東京都品川区北品川四丁目 7 番 35 号
- (4) 設立年月 : 2008 年 7 月
- (5) 資本金 : 100 百万円

以上