

国内 EC サイトの海外販路拡大をサポートする“Buyee”が 台湾セブンイレブンとサービス連携 日本企業初、台湾のセブンイレブンで受取発送を開始 日本の EC サイトの商品を台湾セブンイレブンで受け取りが可能に

国内 EC サイトの海外販路拡大をサポートする代理購入サービス「Buyee(バイイー)<http://buyee.jp/>」を運営するtenso株式会社(所在地:東京都品川区、代表取締役社長:直井 聖太、以下、tenso)は、台湾セブンイレブンとサービス連携いたしました。

これにより、2016 年 9 月 12 日から台湾ユーザーは、「Buyee」を利用することで日本の EC サイトの商品を台湾セブンイレブンで受け取ることが可能となりました。また、14 日より台湾セブンイレブンでのプロモーションが展開され、共同して取り扱い数の拡大を目指します。

【サービス連携の背景と今後の展開】

tensoは、国内約1,350サイトの海外発送をサポートしており、海外転送・代理購入を行う越境ECサポート業界において、発送数はナンバーワン規模の実績を積み上げております。中でも台湾は、発送先の国・地域の上位に含まれており、tensoは台湾を戦略的な重点エリアと位置づけております。tensoは、これまでも海外転送サービス「転送コム」において台湾ファミリーマートとの連携や台湾子会社の設立を行ってまいりました。

また、台湾では世界でも有数のコンビニ出店密度になるほどコンビニ大国で、台湾の消費者にとって、コンビニでの荷物の受取が一般的になっております。そこで、tensoはユーザビリティの向上を図るべく、台湾でも店舗数が最も多いセブンイレブンにおいても、日本からの荷物の受取を可能とするため、この度の「Buyee」サービスとセブンイレブンの連携に至りました。

これによりtensoは、台湾への発送数を前年比200%以上の規模拡大を目指してまいります。

【サービスの流れ】

◆台湾のお客様が「Buyee」で商品を購入

Buyeeで取扱を行っている、ヤフオク!、Yahoo!ショッピング、ZOZOTOWN、楽天などの商品を購入。

◆お客様が荷物の配送方法を選択

海外のお客様は決済の際、「配送方法選択」でセブンイレブン店舗受取を選択し、決済。

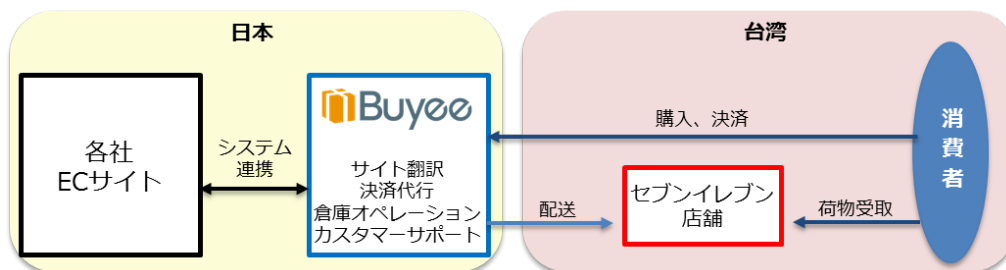
◆Buyeeが発送

各社ECサイトからBuyeeの倉庫(日本)に送られてきた商品をBuyeeが海外発送。

◆お客様が店舗で受け取り

お客様がセブンイレブン店舗受取を選択した場合、到着の確認とともに関税の発生の有無もメール(SMS)で確認が可能。

お客様がセブンイレブン店舗で荷物を受け取る。



【tenso 株式会社の概要】

日本の EC サイトで購入した商品を海外へお届けする tenso 社は、2008 年よりサービスを開始し、国内 EC サイトの海外販売対応をサポートしてまいりました。tenso は、海外転送サービス「転送コム」と代理購入サービス「Buyee」を展開しており、翻訳、荷物の検品、発送の代行、カスタマーサポート等を行うため、EC サイトは言語や費用の問題を気にすることなく海外からの販売に無料で即日対応することが可能です。現在 1,350 サイト以上が tenso 社のサービスを導入しており、84 の国と地域に発送実績があります。

海外のお客様からは、配送手段、決済手段が多様であることや、複数のサイトでの購入でも同梱できることなど、高いサービスレベルが評価され、会員数は 94 万人となりました。特に中国、香港、台湾、アメリカ、オーストラリアへの配送が多く、年間 160 億円規模の商品を海外に配送しております。昨年対比 200%のスピードで拡大し、EC サイト商品の海外発送数は国内最大級の実績があります。

(1) 社 名 : tenso 株式会社

BEENOS 株式会社(東証マザーズ:3328)の連結子会社です。

(2) 代 表 者 : 代表取締役社長 直井 聖太

(3) 本店所在地 : 東京都品川区北品川四丁目7番 35 号

(4) 設 立 年 月 : 2008 年 7 月

(5) 資 本 金 : 100 百万円

以上