

報道関係者各位

2015年11月26日  
tenso 株式会社

## 海外発送数ナンバーワンの転送・代理購入サービス“tenso”が台湾に子会社を設立

国内 EC サイトの海外発送をサポートし、海外発送数ナンバーワンの「転送コム (<http://www.tenso.com/>)」と代理購入サービス「Buyee (<http://buyee.jp/>)」を運営する tenso 株式会社（所在地：東京都品川区、代表取締役社長：直井 聖太、以下、「tenso」）は、アジア地域における事業をさらに拡大すべく、戦略重点地域のひとつである台湾に2015年11月24日付けで、カスタマーサポートとマーケティングの海外拠点として子会社を設立いたしました。

### 1. 設立の背景と今後の展開

日本の越境 EC 市場は、訪日外国人の増加や円安による追い風を背景としたインバウンド消費の増加に呼応し、オンラインでも日本の安心・安全でクオリティの高い商品に対する需要がさらに高まっており、規模が拡大しております。

tenso は、国内約 800 サイトの海外発送をサポートしており、業界ナンバーワンとなる年間 168 億円規模（対前年比 107.3%増）の商品を海外に発送しております。発送先の国・地域の上位に台湾も含まれており、tenso は台湾を戦略的な重点地域と位置づけております。

また、tenso は2015年9月に台湾ファミリーマートと連携し、台湾ユーザーが「転送コム」を利用することで、日本の EC サイトの商品をコンビニ（台湾ファミリーマート全店舗）で受け取ることができる取り組みを日本企業で初めて開始いたしました。これにより、台湾の会員数は連携前（9月14日）と比較すると約80%増加（11月25日現在）するなど、台湾においてサービスの認知度も高まってきております。

tenso は、カスタマーサポートを内製化し、中国語（繁体字・簡体字）、英語、日本語でお客様のサポートをしておりますが、この度の台湾子会社を、台湾を中心としたカスタマーサポートとマーケティングの拠点とすることにより、更なるユーザビリティの向上を図ってまいります。

### 2. 子会社の概要

商号 : 台湾転送股份有限公司  
 代表者の役職・指名 : 董事長 直井 聖太  
 資本金 : 558 万台湾ドル  
 本社住所 : 105 台湾台北市松山区南京东路五段 3 号 9F  
 設立日 : 平成 27 年 11 月 24 日

#### 【tenso株式会社の概要】

日本の EC サイトで購入した商品を海外へお届けする tenso は、2008 年よりサービスを開始し、国内 EC サイトの海外販売対応をサポートしてまいりました。tenso は、海外転送サービス「転送コム」と代理購入サービス「Buyee」を展開しており、翻訳、荷物の検品、発送の代行、カスタマーサポート等を行うことにより、国内 EC サイトは言語や費用の問題を気

にすることなく海外からの販売に無料で即日対応することが可能です。現在 800 サイト以上が tenso のサービスを導入しており、84 の国と地域に発送実績があります。

海外のお客様からは、配送手段、決済手段が多様であることや、複数のサイトでの購入でも同梱できることなど、高いサービスレベルが評価され、会員数は 70 万人以上となりました。特に中国、香港、台湾、アメリカ、オーストラリアへの配送が多く、年間 168 億円規模の商品を海外に配送しております。昨年対比 200% のスピードで拡大し、国内 EC サイト商品の海外発送数は国内最大級の実績があります。

## tenso 海外転送サービス「転送コム」

転送コムが付与する住所を利用することによって、どの通販サイトでもお買い物が可能になるサービス



## Buyee 代理購入サービス「Buyee」

通販サイトから代理購入サイトに商品データ取込み、日本語が読めない海外ユーザも商品購入が可能になるサービス



- (1) 社 名 : tenso 株式会社      BEENOS 株式会社（東証マザーズ：3328）の連結子会社です。
- (2) 代 表 者 : 代表取締役社長 直井 聖太
- (3) 本店所在地 : 東京都品川区北品川四丁目 7 番 35 号
- (4) 設 立 年 月 : 2008 年 7 月
- (5) 資 本 金 : 100 百万円

以上