

報道関係者各位

2015 年 10 月 29 日
tenso 株式会社

海外転送サービスの“転送コム”、イーディフェンダーズと連携 EC事業者へのチャージバック、海外からの注文も保証の対象に 「越境 EC 転送チャージバック保証」を開始

国内 EC サイトの海外発送をサポートし、海外発送数ナンバーワンの「転送コム」(<http://www.tenso.com/>)を運営する tenso 株式会社(所在地:東京都品川区、代表取締役社長:直井 聖太、以下、tenso)は、不正なクレジットカード利用によって発生したチャージバックを保証するサービスを提供するイーディフェンダーズ株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役:南澤 徹、以下「イーディフェンダーズ」とサービス連携し、EC 事業者様を対象に、不正なクレジットカード利用によって発生したチャージバックを海外からの注文(転送コムの会員限定)に対して保証する、「越境 EC 転送チャージバック保証」の提供を 2015 年 10 月 29 日より開始いたします。

「越境 EC 転送チャージバック保証」ご案内ページ: <http://www.edefen.com/tenso/guaranteeservice.pdf>

【サービス連携の背景と今後の展開】

転送コムは、国内EC事業者様がコストや時間をかけることなく海外からの注文を受けられるよう、転送コムのバナーをサイト内にはっていただくだけで、荷物の検品、発送の代行、カスタマーサポート等海外発送に関わる業務を無料でサポートし、中でも不正なカード利用の検知は独自のノウハウでシステムを構築し対応してまいりました。

現在では、転送コムは国内約700サイトの海外発送をサポートしており、業界ナンバーワンとなる年間160億円規模(対前年比197%)の商品を海外に発送しております。

一方、増加し続ける海外からの注文を背景に、EC事業者様より海外からの注文もチャージバックの保証に含めて欲しい、というお声を多数いただいております。

よって、業界ナンバーワンの転送コムのこれまでの実績を活かし、イーディフェンダーズと転送コムは、転送コムの会員つまりは転送コム倉庫を経由する注文のみを対象に、海外からの注文もチャージバック保証の対象とする「越境EC転送チャージバック保証」の提供を開始するに至りました。

転送コムは、今後も国内EC事業者様が安心してクロスボーダー取引(越境EC)を行っていただけるような仕組みを構築してまいります。



【本件に関するお問い合わせ先】

BEENOS 株式会社 広報: 岡野

Tel: 03-5739-3350

Email: pr@beenos.com

【tenso 株式会社の概要】

日本の EC サイトで購入した商品を海外へお届けする tenso 社は、2008 年よりサービスを開始し、国内 EC サイトの海外販売対応をサポートしてまいりました。tenso は、海外転送サービス「転送コム」と代理購入サービス「Buyee」を展開しており、翻訳、荷物の検品、発送の代行、カスタマーサポート等を行うため、EC サイトは言語や費用の問題を気にすることなく海外からの販売に無料で即日対応することが可能です。現在 700 サイト以上が tenso 社のサービスを導入しており、84 の国と地域に発送実績があります。海外のお客様からは、配送手段、決済手段が多様であることや、複数のサイトでの購入でも同梱できることなど、高いサービスレベルが評価され、会員数は 50 万人以上となりました。特に中国、香港、台湾、アメリカ、オーストラリアへの配送が多く、年間 160 億円規模の商品を海外に配送しております。昨年対比 200%のスピードで拡大し、EC サイト商品の海外発送数は国内最大級の実績があります。

- (1)社名 : tenso 株式会社 BEENOS 株式会社(東証マザーズ:3328)の連結子会社です。
- (2)代表者 : 代表取締役社長 直井 聖太
- (3)本店所在地 : 東京都品川区北品川四丁目7番 35 号
- (4)設立年月 : 2008 年 7 月
- (5)資本金 : 100 百万円

【イーディフェンダーズの会社概要】

- ◆不正防止ソリューションの提供
- ◆各種保証サービスの提供
- ◆不正防止コンサルティングの提供

- (1)社名 : イーディフェンダーズ株式会社
- (2)代表者 : 代表取締役 南澤 徹
- (3)本店所在地 : 東京都千代田区永田町 2-13-10 プルデンシャルタワー3F
- (4)設立年月 : 2013 年 3 月

以上