

報道関係者各位

2015 年 10 月 21 日
tenso 株式会社

海外転送サービス“tenso”が「Eストアー」とサービス連携 海外転送・代理購入サービス”Buyee”^{バイイー}でEストアー契約店舗も 海外対応が可能に

国内 EC サイトの海外発送をサポートし、海外発送数ナンバーワンの tenso 株式会社（所在地：東京都品川区、代表取締役社長：直井 聖太、以下、「tenso」）は、流通総額日本最大級の本店型ネット通販支援の株式会社Eストアー（本社：東京都港区、代表取締役：石村賢一、JASDAQ4304、以下「Eストアー」）とサービス連携し、Eストアーが提供するネット通販ASPサービス「ショップサーブ」のオプション機能に tenso が提供する海外転送・代理購入サービス「Buyee（バイイー） <http://buyee.jp/>」が 2015 年 10 月 21 日より導入されました。これにより、ショップサーブ利用社は多言語表示（英語、繁体中国語、簡体中国語、日本語）、海外発送、多言語カスタマーサポートなどを無料※で利用することができます。

※商品が売れた際、ショップサーブ利用者は販売価格の15%をEストアーにお支払いいただきます。

【Buyee（バイイー）について】

Buyeeは、提携サイトとシステム連携し、多言語（英語、繁体中国語、簡体中国語、日本語）表示、海外ユーザーの代理で購入、海外発送や多言語カスタマーサポートなど、海外対応に必要なサポートを行っております。Buyeeが海外ユーザーの注文により代理で商品を購入するため、EC事業者様は代金回収や不正利用を心配することなく、安心して海外対応を行うことができます。

また、海外ユーザーの決済手段がクレジットカードのみならず、PayPalやアリペイなどにも対応しているため、幅広い海外ユーザーにご利用いただけます。

海外発送に伴う手数料は海外ユーザーが負担するため、EC事業者様は無料でBuyeeを利用することができます。現在では、Yahoo!ショッピングなどがBuyeeを導入し、海外対応をしております。

【サービス連携の背景】

現在、Eストアーのショップサーブの契約店舗数は約2万店舗で、日本全国で同サービスが利用されています。ショップサーブ利用社が海外からの注文に対応できるよう、Eストアーは2014年7月より英語カート機能の提供を開始されましたが、より手軽に、多言語、ワンストップでの越境EC（クロスボーダー取引）を可能にすべく、今回のBuyeeの導入となりました。



【本件に関するお問い合わせ先】

BEENOS 株式会社 広報：岡野

Tel: 03-5739-3350

Email: pr@beenos.com

【tenso 株式会社の概要】

日本の EC サイトで購入した商品を海外へお届けする tenso 社は、2008 年よりサービスを開始し、国内 EC サイトの海外販売対応をサポートしてまいりました。tenso は、海外転送サービス「転送コム」と代理購入サービス「Buyee」を展開しており、翻訳、荷物の検品、発送の代行、カスタマーサポート等を行うため、EC サイトは言語や費用の問題を気にすることなく海外からの販売に無料で即日対応することが可能です。現在 800 サイト以上が tenso 社のサービスを導入しており、84 の国と地域に発送実績があります。

海外のお客様からは、配送手段、決済手段が多様であることや、複数のサイトでの購入でも同梱できることなど、高いサービスレベルが評価され、会員数は 70 万人以上となりました。特に中国、香港、台湾、アメリカ、オーストラリアへの配送が多く、年間 160 億円規模の商品を海外に配送しております。昨年対比 200%のスピードで拡大し、EC サイト商品の海外発送数は国内最大級の実績があります。

(1) 社 名 : tenso 株式会社

BEENOS 株式会社(東証マザーズ:3328)の連結子会社です。

(2)代 表 者 : 代表取締役社長 直井 聖太

(3)本店所在地 : 東京都品川区北品川四丁目7番 35 号

(4)設 立 年 月 : 2008 年 7 月

(5)資 本 金 : 100 百万円

【株式会社Eストアーの概要】

(1)社 名 : 株式会社Eストアー

(2)代 表 者 : 代表取締役:石村賢一

(3)本店所在地 : 東京都港区西新橋 1-10-2 住友生命西新橋ビル

(4)設 立 年 月 : 1999 年 2 月 17 日

(5)資 本 金 : 5 億 2,332 万円

以上